



INSTITUT MÉDITERRANÉEN DE
FORMATION, RECHERCHE ET
INTERVENTION SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



30 ans d'expertise en FORMATION !

Pluralité, considération, innovation et dynamisme,
au service de plus de **1 500 APPRENANTS !**



TABLE DES MATIERES



Les implantations	1
Rapport moral du Président	2
Le mot de la Directrice Générale	4
Les chiffres marquants	5
Les formations préparatoires	6
AES – ME	6
Dispositif OASIS	8
Les formations diplômantes	9
Infra bac	9
AES	9
ME	10
Post bac	13
ES-ASS-EJE	13
Cadres	16
Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale DEIS	16
CAFDES – CAFERUIS – Coordinateurs – DEIS	17
Les formations certifiantes	20
TISF	20
TMA	20
MATU	21
MJPM	22
SN/MM	22
Les nouvelles certifications	23
L'insertion professionnelles des diplômés	24
L'apprentissage	27
La VAE	29
Le développement	30
Formation, conseil, accompagnement en direction des établissements	30
Actions de développement sur les territoires	31
Le dispositif de recherche	33
Le laboratoire LIRISS	33
Les fonctions transversales	37
Le CRM/ICO/Communication	37
Le service sélection	42
La démarche qualité	44
Les dossiers agréments/accréditations	45
La coopération internationale	46
La mobilité étudiante	48
Les partenaires	51
Le réseau AFORIS/UNAFORIS	52
Le bilan social	54
Glossaire	56

L'INSTITUT MEDITERRANEEN DE FORMATION, RECHERCHE ET INTERVENTION SOCIALE

STATUT

Association de type loi 1901

(Enregistrée sous le n°3/20128 le 23 nov.1989 à la Préfecture des Bouches du Rhône – JO du 20/12/89)

Association « IMF » Gestionnaire de l'Institut Méditerranéen de Formation et Recherche en Intervention Sociale

TROIS SITES DE FORMATION ET DES INTERVENTIONS MOBILES

AVIGNON

IMF - Établissement d'Avignon
Hamadryade - Bat B 55 allée Camille Claudel BP
71226 - 84911 Avignon cedex 9
TÉL : 33 (0)4 32 40 41 80
MAIL : unite.vaucluse@imf.asso.fr

ARLES

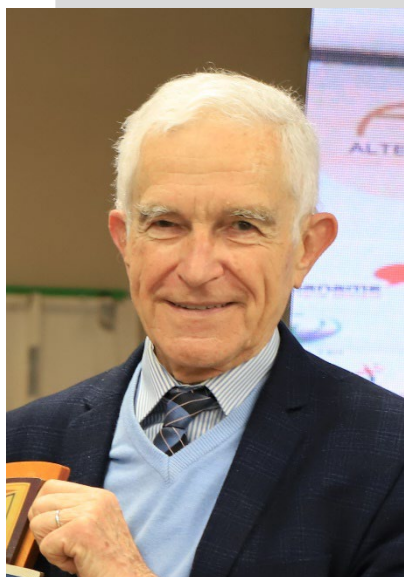
IMF - Antenne d'Arles
12, chemin du Temple
13200 Arles
TÉL : 33 (0)4 90 99 08 74
MAIL : unite.arles@imf.asso.fr

MARSEILLE

IMF - Établissement de Marseille
13, rue Chape CS 20109
13294 Marseille Cedex
TÉL : 33 (0)4 91 36 51 30
MAIL : unite.chape@imf.asso.fr

SIEGE SOCIAL - ICO

IMF - 50, rue de Village CS 20109
13294 Marseille Cedex
TÉL : 33 (0)4 91 24 61 12
FAX : 33 (0)4 91 47 52 15
MAIL : imfinfos@imf.asso.fr



L'activité de l'IMF en 2021 a été aussi intense que les années précédentes comme nous le montre la relecture des comptes-rendus de réunion du Conseil d'Administration, du bureau (13), de l'AG et de l'AGE.

Je remercie particulièrement les administrateurs pour leur implication dans la vie de notre institution.

Je ne peux souligner ici que les questions particulièrement importantes auxquelles nous avons eu à faire face dans la gouvernance de l'IMF l'année dernière.

■ **SITUATION COVID** : la pandémie du Covid a conduit l'IMF à organiser son fonctionnement pour partie en distanciel et pour partie en présentiel. Je dois ici souligner à quel point Marie-Pierre SARAT Directrice Générale, a réussi en urgence cette réorganisation à la fois pour les formations et pour le personnel. Elle a conduit à modifier nos façons de dispenser les formations et maintenant à offrir une partie de celles-ci en distanciel. Un beau challenge avant son départ à la retraite.

■ **SUCCESSION DE LA DIRECTRICE GENERALE DEPART DE MARIE-PIERRE SARAT** : ce fut un très gros chantier avec une méthode proposée par Bernard LION : appel à candidature en mai 2021, sélection des candidats parmi les 120, à auditer, journée de réception des candidats le 22 octobre et sélection de trois candidats, réception individuelle de chacun d'eux dans la même journée pour proposer un choix au bureau puis au CA. Cette méthode particulièrement exigeante a conduit au choix de la future Directrice Générale et de Bernabé BAMOUNI, lui-même cumulant la fonction de DGA et de directeur de l'établissement de Marseille.

■ **ACCUEIL DE NOUVEAUX MEMBRES DU CA** : Madame THUILIER et Messieurs RAFFO, GIL et VERDET. Il s'agit, avec l'accueil de ces nouveaux membres, de préparer les successions à venir.

■ **RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU BUREAU** : après le départ regretté de Dominique GUILLAUME, le bureau a accueilli de nouveaux membres, Maurice MOUHET, Jean-Jacques WOLFF, Yves LARRIEU et Redah KHOUANI.

■ **GOVERNANCE, STATUTS, REGLEMENT INTERIEUR, CHARTE, DIVERSIFICATION, INTERNATIONAL, FISCALISATION** : autant de questions sur lesquelles une réflexion de fond a été menée avec des groupes de travail dédiés et a été finalisée avec les nouveaux statuts et le règlement intérieur, la charte, le changement de nom, le schéma de la gouvernance, la création des « Établissements » de Marseille et d'Avignon-Arles. Tous ces documents furent adoptés par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 23 septembre 2021.

A noter particulièrement la création des Conseils de territoire (avec Maurice MOUHET comme vice-président délégué pour le Vaucluse et Jean-Jacques WOLFF comme vice-président délégué pour Marseille) et du Conseil d'orientation (avec Redah KHOUANI comme vice-président). Ces instances ont été mises en place en fin d'année (avec trois réunions par an pour chacune de ces instances).

Les premières réunions des Conseils de territoire ont eu lieu dès le mois de décembre 2021 et ont suscité une grande motivation de la part des formateurs et des apprenants représentant leurs collègues et camarades. C'est en 2022 que nous en verrons les fruits. Quant au Projet associatif il a été également finalisé en 2021

■ **AVEC LE CHANGEMENT DE NOM** « Institut Méditerranéen de Formation, Recherche et Intervention Sociale », il s'agit de promouvoir une vision globale de notre activité et plus seulement d'être une école de formation de travailleurs sociaux. Nous en aurons prochainement la démonstration lors des séminaires consacrés à la création des Coopératives d'activité et d'emploi au Maghreb courant 2022.

■ **EN TERMES DE DIVERSIFICATION SONT CREES TROIS DOMAINES D'ACTIVITES STRATEGIQUES (DAS) SUPPLEMENTAIRES**

- DAS 3 pour les activités non fiscalisables autres que la formation,
- DAS 4 pour les activités fiscalisables,
- DAS 5 pour les activités à l'international.

■ **FINANCEMENT DE LA FORMATION** : nous avons subi une baisse de la dotation Région qui finance la formation, la ramenant au niveau qu'elle avait en 2016 alors que les effectifs quota ont augmenté de 100 étudiants. Malgré tout l'IMF a su mettre en œuvre des mesures compensatoires et les équipes pédagogiques ont réussi à s'adapter pour ne pas baisser le niveau des formations.

Le **développement concomitant de l'apprentissage et de la formation continue** vient heureusement compenser pour partie le budget global de l'IMF.

In fine en octobre 2021, le Conseil régional a accordé une dotation supplémentaire de 280 000 € pour le fonctionnement sur 2021, ainsi qu'une subvention de 292 000 € pour St Just.

■ **ST JUST** : suite à l'appel d'offre lancé en décembre 2020, les lots ont été attribués mais les réponses supérieures aux estimations ont conduit à diminuer certaines prestations (au sous-sol, mais aussi suppression de la grande salle de cours de 130 places, et de l'aménagement du terrain de stationnement), et à faire un prêt supplémentaire de 400 000 euros.

Les travaux ont pu commencer en septembre 2021 et s'achèveront fin septembre 2022 pour une entrée en fonctionnement de ces nouveaux lieux en **janvier 2023**. Il convient de réfléchir à une inauguration officielle à faire en janvier 2023.

■ **UNAFORIS** : Départ du Président Denis VALLANCE et élection de Marcel GAEGER. J'ai assuré la succession de Bernard LION au Conseil d'Administration, et de fait, la plateforme AFORIS compte toujours trois représentants avec Albert MAROUANI et Gérard SANVICENS.

Il est effectivement très important que nous restions présents dans les instances de l'UNAFORIS pour soutenir la cohésion des Instituts dans les instances du secteur social et médicosocial et relever les défis stratégiques qui vont se présenter sur les 10 ans qui viennent. Ces questions furent abordées lors de la journée du 26 octobre 2021 avec le nouveau Président.

François TEISSIER
Président

Durant cette année 2021 et malgré le contexte sanitaire toujours critique dans notre pays, nous nous sommes attachés à continuer de nous adapter, nos pratiques ayant été bouleversées depuis 2020.

Dans le but de poursuivre notre engagement auprès de nos apprenants et publics concernés par l'ensemble de nos activités.

Cette année a été marquée par la mise à jour de notre projet associatif pour une durée de 5 ans, un travail qui a permis de retravailler et mettre en lumière, les missions, les valeurs et également les enjeux de l'IMF.

L'un de nos enjeux cruciaux réside en l'achat des nouveaux locaux à Saint-Just qui marque un tournant important dans l'histoire de l'IMF. Un gros travail d'harmonisation, de structuration de nos pratiques est déjà engagé afin de nous permettre d'envisager l'avenir sous ses meilleurs auspices.



Le développement de l'apprentissage se poursuit, l'adaptation aux nouvelles méthodes réglementaires de fonctionnement de l'apprentissage tant en termes de gestion que d'administration, de certification et de financement, en articulation avec le groupement GIAPATS, se poursuit.

La loi 2018-771 du 05 septembre 2018 pour « la liberté de choisir son avenir professionnel » prévoit en son article 6, une obligation de certification sur la base d'un référentiel national unique dénommé QUALIOPI. Dans la continuité de son investissement dans la démarche qualité, l'IMF a été labellisé en juillet 2021 pour les actions de formation et les validations des acquis de l'expérience.

La mobilité étudiante a été réduite avec la fermeture des frontières mais le pôle Coopération Internationale a su innover afin de compenser le report de nombreux projets et avoir la capacité de maintenir notre engagement auprès de nos partenaires internationaux et ce, grâce à la relation de confiance qui nous lie.

Notre coopération à l'international s'est poursuivie et a été renforcée avec la fin du projet Altermed.

Enfin, les activités de recherche, à travers notre laboratoire le LIRISS, ont continué à prendre de l'ampleur et contribuent au rayonnement de l'IMF, le premier numéro des « Carnets méditerranéens du LIRISS », intitulé « Panglossie. Vivre, travailler, penser de nouveau... Ensemble ! » a été publié en avril 2021.

Elena ADAS BLANCO
Directrice Générale

107

Salariés permanents

140

Mobilités entrantes internationales

575

Mobilités internationales sortantes

14

Diplômes d'état

5

Certifications

1 500

Apprenants

550

Intervenants extérieurs

07/2021

Certification Qualiopi

3

Voies d'accès à nos formations

53

Candidats accompagnés en VAE

500

Diplômés

84%

De réussite

84%

Insertion professionnelle

9 000

Demandes traitées par an

L'IMF, depuis de nombreuses années, contribue à l'insertion et la promotion socioprofessionnelle des candidats souhaitant confirmer ou affiner leur choix professionnel et se préparer aux épreuves de sélections des formations en travail social. Le Conseil Régional Sud PACA finance un dispositif qui a pour objectif de préparer efficacement les candidats aux épreuves écrites et orales de sélections conduisant aux carrières de :

- ✓ Moniteur Educateur (ME)
- ✓ Accompagnant Educatif et Social (AES)

Pour les candidats ayant suivi assidument la préparation aux épreuves de sélection AES, le Conseil Régional a attribué une prime de **1 500 €**.

Publics éligibles au dispositif : demandeurs d'emploi, jeunes de moins de 26 ans, personnes en situation de handicap sans qualification professionnelle et sans emploi. Ce dispositif vise un **public de jeunes et d'adultes sans qualification**. Cette volonté s'inscrit dans celle de développer l'égalité des chances en matière d'accès à la formation. Il s'agit de préparer les candidats à réussir les sélections mais aussi à leur offrir une préformation qui favorisera leur intégration en formation dans les écoles du secteur sanitaire et social et/ou sur le marché du travail.

Une étroite collaboration est menée par l'IMF avec les prescripteurs (Mission locale, Cap Emploi, Pôle Emploi). Cette dernière vise à mutualiser les informations pour préconiser au candidat la préformation adéquate mais aussi cibler ses motivations, la faisabilité et la pertinence de son projet.

■ ORGANISATION PEDAGOGIQUE

210 h dont :	3 modules :
196h en présentiel	MODULE 1- Techniques de l'écrit
10h en FOAD	MODULE 2- Connaissance du secteur social et médico-social
4h en accompagnement individuel	MODULE 3- Techniques de l'oral
	Possibilité de réaliser un stage de 35h (facultatif)

Les candidats de la préparation peuvent présenter également le passeport numérique (en partenariat avec la Fondation Orange) et le Certificat Voltaire pour les apprenants de Marseille.

Ainsi qu'ils entrent en formation ou sur le marché de l'emploi, ils auront en leur possession deux certificats qu'ils pourront valoriser : autour des connaissances informatiques (identité numérique, outils d'aide à la recherche d'emploi, aide dans les démarches administratives, word) et un sur la maîtrise du français.

A l'entrée en formation, un positionnement permet de déterminer le parcours du candidat au plus près de ses besoins.

Au travers de ces modules, nous cherchons à accompagner le stagiaire dans les réalités du travail social mais aussi à construire sa propre réflexion.

Une équipe d'intervenants pluridisciplinaires, de qualification universitaire et professionnelle, accompagne et assure le suivi des stagiaires pendant toute la période de préparation.

■ TAUX DE REUSSITE DES CANDIDATS AYANT SUIVI LA PREPARATION ET AYANT PASSE LES SELECTIONS

	AES			ME		
	MARSEILLE	AVIGNON	ARLES	MARSEILLE	AVIGNON	ARLES
 NOMBRE DE CANDIDATS	11	8	14	22	13	10
CANDIDATS AYANT REUSSIS LES SELECTIONS ET ENTRES EN FORMATION	80%	86%	92%	85%	54%	71%

■ BILAN PEDAGOGIQUE

MARSEILLE

- Prise en compte individuelle d'accompagnement des candidats dans leur préparation et mise en place d'une pédagogie complexe et d'une flexibilité dans la transmission des savoirs.
- Création d'une plateforme d'échanges collaborative (dépôt de travaux et de lectures supplémentaires).
- Apport de solutions avec la cellule ICO pour aider les candidats qui rencontrent des difficultés diverses (sociales, scolaires, matérielles).

AVIGNON

- Retours des apprenants : contenus riches, adaptés et compréhensibles. Les cours en Visio ont permis aux étudiants éprouvant des difficultés de mobilité de faciliter le suivi de la formation.
- L'enquête métier compliquée par la situation sanitaire s'est intégrée naturellement dans le processus de formation et permet de se rendre compte de la **réalité du métier** et de valider ou de réajuster si besoin, son projet. Ce travail de mise en lien cimente la dynamique de groupe sur des valeurs **d'entraide, de solidarité, de bienveillance** qui permet à chacun de franchir à son rythme les étapes de son parcours de formation.

ARLES

- Intervention des professionnels du secteur : les stagiaires ont pu constater la diversité des secteurs d'intervention, des activités, des publics. Ils ont souligné l'engagement des intervenants qu'ils ont trouvés « passionnés et passionnants ». Le contexte sanitaire n'a pas permis d'effectuer certains cours sur sites, de visiter des établissements, ni de participer à différentes manifestations comme il était prévu. Bien qu'ils le regrettent, les stagiaires ont trouvé que la variété des interventions, des professionnels et des sujets abordés ont compensé ces modifications.
- Grâce à la participation de parents d'enfants en situation de handicap, de personnes handicapées, de professionnels concernés par les différents publics mais aussi au travers de visionnage de films, documentaires et aux travaux sur les faits d'actualité, les stagiaires ont pu travailler sur leurs représentations et acquérir des notions de base sur les **différentes problématiques du secteur**.
- Préformation : travail sur les parcours professionnels des stagiaires afin qu'ils prennent conscience des compétences déjà acquises lors de leurs précédentes expériences. Il s'agissait de leur permettre d'argumenter la cohérence de leur choix (d'orientation ou de reconversion). Plusieurs mises en situation de présentation orale ont été réalisées avec des formateurs différents afin de les familiariser avec les différentes postures de jury. L'ensemble du groupe s'est dit satisfait de la préformation.

**■ SATISFACTION DES CANDIDATS**

L'évaluation faite par les apprenants est unanime. La formation a répondu à leurs attentes. Ils soulignent **l'implication**, le **soutien** et la **bienveillance** des formateurs. Ils relèvent également la **pertinence des contenus**, notamment les séquences sur les problématiques sociales, le rythme qui s'adapte parfaitement à leur situation personnelle (femmes souvent isolées avec enfants) aussi bien les horaires que les jours. La possibilité de passer le certificat Voltaire les a enthousiasmés. Ils ont vu l'intérêt que cela pouvait présenter dans leur parcours qu'ils entrent dans la formation visée ou pour la suite pour ceux qui n'y entreraient pas. Il ressort principalement de cette évaluation que les **méthodes pédagogiques sont adaptées**. Les professionnels qui interviennent durant la préparation suscitent toujours beaucoup d'intérêt. La rencontre avec des étudiants qui ont suivi le même parcours qu'eux l'année précédente a été très appréciée (table ronde). A travers l'enquête, ils soulignent qu'au-delà d'une préparation aux épreuves de sélection, ce temps leur a permis de **reprendre confiance en eux**, **d'améliorer l'image qu'ils avaient d'eux-mêmes**, de se retrouver dans une **dynamique de groupe**, un **esprit d'équipe**...

■ AMELIORATIONS ET PERSPECTIVES

Améliorations 2022 : Initiation aux gestes qui sauvent par un handi-formateur de la Croix Blanche, sensibilisation au handicap par des mises en situation. Mise en place d'une "formation hybride" alliant présentiel et distanciel

(support de cours + consigne-visio conférence...) Plus qu'une pluralité d'intervenants, nous avons dû privilégier cette année l'intervention de formateurs pouvant dispenser à la fois des cours en présentiel et en distanciel. Lors du bilan réalisé par **Mme Farlet**, référente, les étudiants ont exprimé leur totale satisfaction quant au déroulement de la préformation. Ils ont apprécié l'organisation et souligné la disponibilité des intervenants de l'IMF : accueil, administratif, coordination, vacataires. Les différents objectifs ont donc été atteints pour les étudiants qui ont suivi la formation dans son intégralité.

Perspectives pour l'ensemble des préformations : date de rentrée début novembre, maintenir la transversalité préformations AES et ME pour certaines séquences à Arles, pérenniser la formation à distance, favoriser les témoignages d'experts d'usage, les cours sur site, la participation aux événements du territoire, proposer des tables rondes en visio avec les partenaires de l'international, favoriser l'utilisation d'e-campus.



Le dispositif OASIS

Orientation Accompagnement Secteur Intervention Sociale

En juillet 2020, le comité de pilotage (OETH UNAFORIS) a répondu positivement à la demande de candidature déposée, en partenariat avec l'IRTS, par l'établissement d'Avignon pour le déploiement du dispositif OASIS-Handicap sur un troisième site en Provence-Alpes-Côte-d'Azur. A ce jour 25 sites de formation proposent le dispositif sur le territoire national.

Objectif de la préformation : Mener à bien un projet de qualification et d'insertion professionnelle pour que le handicap ne soit pas un obstacle pour accéder aux métiers de l'intervention sociale.

Promotion 1



67%

33%

De 19 à 55 ans

Incidences de la situation de Handicap

Port de charges interdit / Position assise prolongée interdite / Fatigabilité / Troubles de la marche / Pas de gestes répétitifs / Difficultés liées à l'écriture (dyslexie)

Compensations mises en œuvre

Gratuité des frais d'inscription aux sélections, acquisition (aides AGEFIPH) d'ordinateurs portables, aides aux transports. Prestations d'appui spécifiques troubles cognitifs et aménagement épreuve de sélection écrite (prise en compte dyslexie), prêt de siège ergonomique

16% abandons	100% intégration formation diplômante	100% satisfaction
Changement de projet pro	CQP SN / DE AES / DE ME / DE ES	Découverte du secteur et rencontres employeurs, compétences et disponibilité formateurs, individualisation des parcours et de l'accompagnement

■ AMELIORATIONS ET PERSPECTIVES

- Poursuite de la communication/information avec les prescripteurs du territoire.
- Poursuite du travail de partenariat avec les référents nationaux OASIS et les Ressources Handicap Formation – RHF AGEFIPH (amélioration de la mise en œuvre des compensations).
- Consolidation du travail de partenariat avec les employeurs en lien avec le CFA GIAPATS dans une visée de développement de l'employabilité des personnes.

LES FORMATIONS INFRA BAC

1) Accompagnant Educatif et Social : DE AES

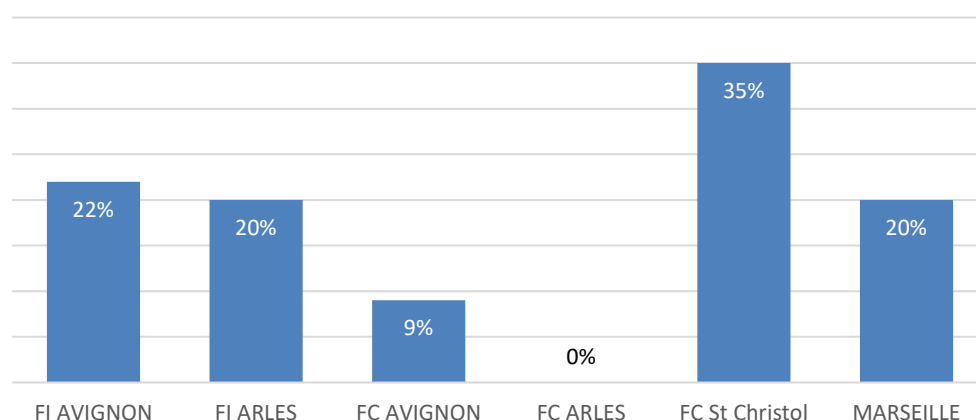
■ EFFECTIFS (FORMATION INITIALE FI / FORMATION CONTINUE FC / FORMATION APPRENTISSAGE APP)

	MARSEILLE	AVIGNON DE (Arrêté de 2016)	ARLES DE (Arrêté de 2016)	AES St Christol DE (Arrêté de 2016)	ARLES DEAES Réforme 2021	TOTAUX
FI	20	36 (dont 1 parcours sur 2 ans)	16 + 1 reprise parcours	0	0	73
FC		4	1	7	4	16
App		2	0	13	5	20



+ de 30 ans
67% Avignon / 55% Arles / 40% St Christol /
71% Marseille

■ TAUX D'ABANDON



L'IMF met en place des mesures pour **favoriser l'engagement** de ses bénéficiaires et **prévenir le risque de rupture**.

Prévention en diminuant les freins d'ordre social et matériel.

Mise en place de plans d'actions et suivi des actions correctives.

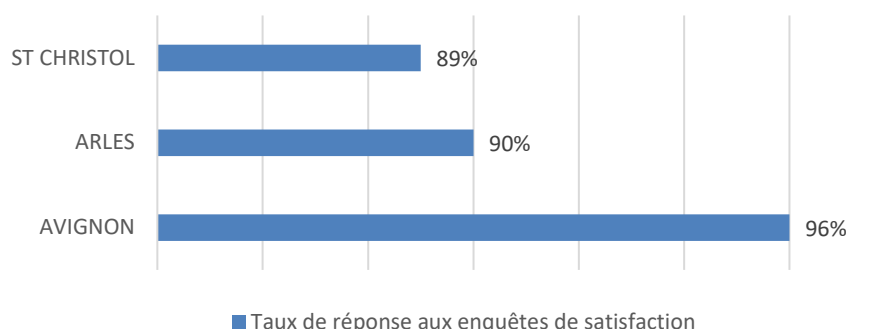


■ LES RESULTATS

	MARSEILLE	AVIGNON FI	AVIGNON FC	Arles / Avignon AES Spécialité complémentaire	ARLES FI	ARLES FC	EHPAD St Christol FC
PRESENTES	16	36	10	2	19	1	9
ADMIS	14	36	10	2	19	1	7
TAUX DE REUSSITE	88%	100%	100%	100%	100%	100%	78%

Spécialités : 83% Collectif, 16% Inclusion et 1% Domicile.

■ INDICATEURS SATISFACTION



Taux de satisfaction
90%

■ BILAN PEDAGOGIQUE

L'année 2021 a vu un gros travail de réingénierie avec la réforme du diplôme, actée par arrêté à la fin de l'été 2021. L'obligation vaccinale, à compter du 16 octobre 2021, pour le personnel des établissements médico-sociaux a impacté le choix des lieux de stage et a également modifié le choix des spécialités de certains étudiants.

■ PERSPECTIVES

L'enjeu central de l'année 2022 est de poursuivre la mise en œuvre de la réforme du 30 août 2021.

Ce nouveau diplôme ne comprend plus de spécialité et est construit autour de 5 blocs de compétence (dont 1 transversal avec le DE d'aide-soignant) avec l'obligation de valider l'AFGSU (Attestation de Formation aux Gestes d'Urgence) de niveau 2.

Dans ce cadre il s'agit donc de poursuivre notre partenariat avec le secteur social et médico-social :

- Poursuivre et développer des formations diplômantes dans les établissements ou services,
- Développer des actions partenariales avec les établissements mettant en relation les stagiaires, les équipes et les personnes accueillies/accompagnées,
- Participer à la valorisation et la qualification des personnes dans le secteur du domicile,
- Poursuivre le développement du travail avec l'Education Nationale et les partenaires impliqués sur la question de l'inclusion et l'inclusion scolaire,
- Poursuivre les mobilités des stagiaires AES en Europe ou dans des pays partenaires,
- Permettre aux diplômés DEAES 2016 de valider le DEAES réformé (Bloc 5 et AFGSU).
- Miser sur le développement et la valorisation des transversalités intra et inter niveaux.

2) Moniteur Educateur : DE ME

■ EFFECTIFS (FI/FC APPRENTISSAGE)

	Année 1	Année 2	TOTAUX
MARSEILLE FI	49	41	90
MARSEILLE FC	2	6	8
MARSEILLE APPRENTISSAGE	9	11	20
MARSEILLE APPRENTISSAGE PRMSE	23	15	38
AVIGNON FI	27	24 (dont 2 partielles en 2020)	51
AVIGNON FC	4	6	10
AVIGNON APPRENTISSAGE	7	8	15
AVIGNON APPRENTISSAGE PRMSE	5	14	19

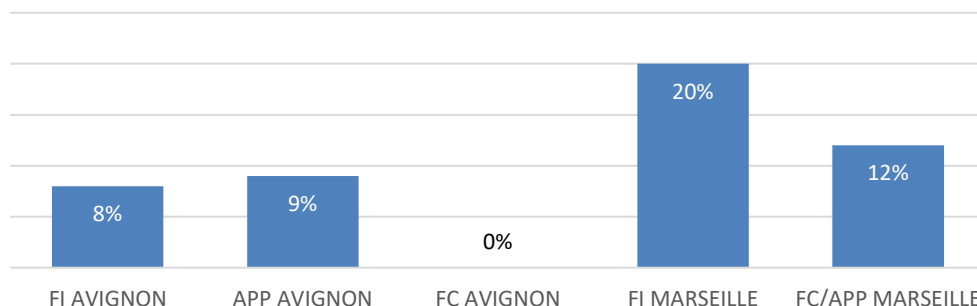


88%

12%

**Avignon : 65% - de 30 ans dont 51%
- de 26 ans**
Marseille : 59% - de 30 ans

■ TAUX D'ABANDON



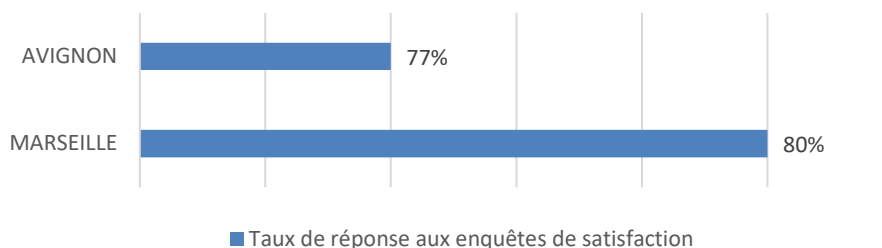
L'analyse des enquêtes de satisfaction ont révélé des difficultés liées à la charge de travail, à la crise sanitaire ainsi qu'au travail en distanciel. Ces éléments peuvent donner lieu à des abandons et doivent être surveillés de près auprès de nos apprenants.



■ LES RESULTATS

	Présentés	Admis	Taux de réussite
MARSEILLE FI	44	38	86%
MARSEILLE FC / APPRENTISSAGE	15	14	93%
AVIGNON FI	20	18	90%
AVIGNON FC / APPRENTISSAGE	22	22	100%

■ INDICATEURS SATISFACTION



Taux de satisfaction
90% Avignon
65% Marseille

■ PERSPECTIVES

En 2022, il faudra s'attacher à :

- Consolider le travail entrepris sur la digitalisation de la formation,
- Poursuivre le partenariat avec les employeurs pour répondre à leurs besoins par la formation continue (ex. Association La Bourguette).

Il semble également important de permettre aux stagiaires d'ouvrir la formation sur l'extérieur par des actions multiples et développer leur **participation citoyenne** :

- Participation à des colloques, expositions ou journées de réflexion sur site,

- Mise en œuvre de projets ou participation à des actions avec des experts d'usages et/ou personnes accueillies,
- Mise en place de séances de formation au sein des sites qualifiants partenaires,
- Participation à des démarches de diagnostic ou recherche (Festival « C'est pas du luxe », « Travail et activités » avec le Mas de Carles) dans le cadre notamment du TPO,
- Implication des étudiants dans la démarche de développement soutenable (notamment par le biais des Médiations éducatives),
- Développement de la participation des étudiants stagiaires à la vie de l'institut (formation délégués, retour d'enquête, valorisation de leurs activités...),
- Poursuite de l'accompagnement des apprenants pour réduire le taux d'abandon.

Il semble important d'affiner la programmation et la pertinence des séquences en distanciel, réaménager le module Monde Pluriel pour le rendre plus adapté aux réalités et aux enjeux des formations et développer les séquences « hors les murs » qui ont permis en 2021 de répondre à la fois à l'« aller vers l'autre » valeur fondamentale de l'IMF et également aux réalités du travail social.



LES FORMATIONS POST BAC

Educateur Spécialisé ES – Assistant de Service Social ASS – Educateur Jeunes Enfants EJE

■ EFFECTIFS (FI/FC APPRENTISSAGE)

	ES	ASS	EJE	TOTAUX
MARSEILLE FI	117	120		237
MARSEILLE FC	14	2		16
MARSEILLE APPRENTISSAGE	80			80
AVIGNON FI	69	77	69	215
AVIGNON FC		5	30	35
AVIGNON APPRENTISSAGE	46			46
				629



- de 30 ans : 65% à Marseille dont - de 26 ans : 51%
Contre 75% - de 30 ans à Avignon

■ GESTION DES ABANDONS

L'orientation « via parcours sup » confirme encore cette année un profil d'étudiants majoritairement plus jeunes, dont le projet de formation reste à confirmer. Leur entrée en première année dans les formations de niveaux 6, s'effectue pour un certain nombre sur une **méconnaissance du métier et des attendus de la formation**.

Il en résulte un nombre conséquent de situations à gérer en conseil institutionnel, actant des redoublements, des demandes de suspension ou d'arrêts de formation.

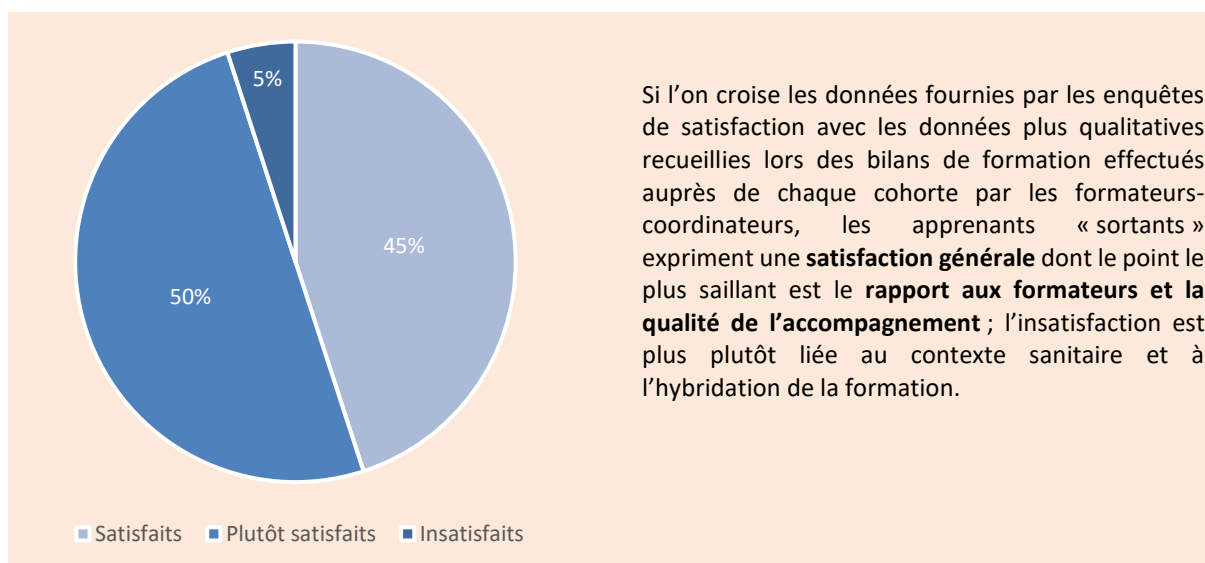
Cela a pour conséquence une fluctuation des effectifs tout au long de l'année avec des modifications pouvant intervenir dès le premier trimestre.

En 2^{ème} et 3^{ème} année, les demandes de suspension ou les arrêts sont moins nombreux et les effectifs présentent plus de stabilité. Les choix professionnels sont plus assurés et le cadre de la formation est mieux approprié. Il existe encore des situations problématiques, nécessitant une suspension ou un aménagement de parcours, mais celles-ci sont plus généralement dues à des difficultés personnelles ou familiales, sans remise en cause du métier choisi.

■ LES RESULTATS

		PRESENTES	ADMIS		TAUX DE REUSSITE
			Validation totale	Validation partielle	
MARSEILLE	ES	50	46	4	92%
	ASS	33	31	2	94%
AVIGNON	ES	30	28	2	93%
	ASS	23	19	4	83%
	EJE	21	21		100%

■ INDICATEURS SATISFACTION



■ BILAN PEDAGOGIQUE

a. L'apprentissage

Cette année 2021 a confirmé **l'augmentation de l'apprentissage** dans les filières ES et EJE.

Nous avons donc poursuivi le travail en adaptant notre ingénierie de formation en renforçant notamment la fonction de référence apprentissage sur les trois filières, en créant, pour les ES, **des séquences formatives dédiées aux apprentis et en ouvrant une nouvelle promotion apprentie EJE1 basée à Arles avec les EJE2.**

2021, a également amorcé l'entrée et la poursuite de la formation ASS par la voie de l'apprentissage, voie d'accès principalement mobilisée jusque-là pour les formations ES et EJE.

b. L'évolution du e-learning

L'évolution des outils pédagogiques et des modalités de transmission des savoirs, ont amené les équipes à passer d'une dimension uniquement contraignante liée au contexte sanitaire à une dimension plus structurelle et à intégrer de nouvelles modalités pédagogiques avec un maillage présentiel/distanciel et l'utilisation de la plateforme e-campus. Cette évolution s'est poursuivie également par la formation des formateurs à l'utilisation d'outils pédagogiques numériques.

Pour les apprenants, les conditions d'accès à ces nouvelles modalités pédagogiques ont été prises en compte. D'une part, par l'augmentation du parc informatique et la mise à disposition d'ordinateurs, pour les apprenants en formation initiale ne possédant pas de matériel. D'autre part, pour les apprentis, une aide financière est accordée par le GIAPATS pour l'achat de matériel.

c. Les mobilités

Hormis pour le Canada, 2021 a vu la reprise des mobilités, suspendues en 2020 en raison de la crise sanitaire. Malgré un contexte sanitaire incertain, la Suisse, la Belgique et la Maroc ont reçu plusieurs étudiants de l'IMF. Dans le cadre du programme Erasmus, un étudiant suisse a été accueilli à Marseille pendant 5 mois.

d. Les innovations

- Promotions ES « Dunes » et « La Bourguette »

Cette rentrée 2021 a été marquée par l'ouverture de deux promotions ES qui sont le fruit d'un travail de co-construction entre l'IMF et deux structures employeurs du champ social et médico-social l'Association La Bourguette et l'Association DUNES.

- La participation des apprenants

Sur Marseille, 2 apprenants en première année de formation ASS ont participé au premier Conseil de Territoire. La dynamique engagée est à poursuivre en 2022.

■ PERSPECTIVES

Outre la poursuite du développement d'une ingénierie de formation propre à l'apprentissage et de la mise en œuvre d'une pédagogie hybridée, les perspectives pour le niveau 6 sont de **renforcer la transversalité** entre les établissements de Marseille et Avignon-Arles notamment autour du travail de **réactualisation de Monde Pluriel** et du **stage d'Action Sociale et Développement** et la promotion de la participation des apprenants dans le processus de formation : une orientation à poursuivre, par le biais du Conseil de territoire et de toutes instances favorisant leur implication dans la mise en œuvre de projets.

Le renforcement de la transversalité s'applique également entre le niveau 6, ES /ASS et entre les niveaux 6 et 4, ES/ME.

En sus de la reprise des mobilités vers le Canada, il est envisagé un développement vers d'autres destinations, notamment, l'Afrique subsaharienne, l'Italie et le Portugal.



LES FORMATIONS DES CADRES

Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale DEIS (Marseille)

■ ACTIVITES, EFFECTIFS ET RESULTATS 2021

Le Programme régional de formation professionnelle continue supérieure de la Région Sud a validé le projet IMF *Se former en Ingénierie sociale au service de projets innovants pour les territoires* pour 15 places DEIS soit 79% de l'effectif global des apprenants de Marseille et Avignon à la rentrée de septembre 2020. 12 stagiaires poursuivent leur parcours en 2^{ème} année.

En 2021, 1 arrêt de formation sur Marseille et 2 sur Avignon sont actés (raisons personnelles et réorientation pour l'un d'entre eux sur un parcours VAE CAFERUIS).

Activités DEIS Marseille : 27 apprenants sont en formation toutes promotions confondues.

- En 2021, une promotion plus importante de 12 apprenants entrée en septembre 2020 : 4 demandeurs d'emploi ont dû réaliser des périodes de stage durant leur parcours dans le champ du développement et de l'innovation (l'IMF a accueilli une stagiaire sur le projet SéniorLab). Ces temps complémentaires ont favorisé l'appropriation des apports de la formation théorique. Un référent de stage a été nommé désigné pour leur accompagnement.
- L'étude afférente au domaine de formation *Conception et conduite d'action (DF2)* de 175 heures, est garante de l'ancrage de la formation dans les réalités de terrain. **Tous les apprenants ont validé la certification du DF2 malgré les difficultés liées à la crise sanitaire.**
 - L'ESAT Le Rouet de l'AMSP a passé commande dans le cadre de la réactualisation de son projet institutionnel
 - La PJJ a proposé une étude d'impacts d'un projet Santé en direction des jeunes
 - La Direction de la Politique de la Ville de la Métropole poursuit une étude DEIS réalisée en 2019 sur le territoire de Noailles. L'étude a porté en 2021 sur l'impact des Associations dans le développement de la citoyenneté et du Pouvoir d'Agir des habitants
 - Le Pôle international de l'IMF, dans le cadre du projet AlterMed, a proposé une étude sur les processus et résultats obtenus par la «Coopérative des Entrepreneurs Solidaires» (CES) d'El Jadida au Maroc
- Un nouveau dispositif de facilitation à l'écriture a été proposé en réponse à la demande de certains stagiaires.

La sélection 2021 a permis l'admission de 9 candidats ; 8 sont entrés en formation en septembre 2021.

71% des candidats ont validé totalement leur DEIS à la session 2021 après un parcours en 2ème année et la validation de leur Master de Philosophie – Analyse Ergologique du Travail.

30%

Evolution vers des postes de cadres

30%

Evolution vers une activité de formateur - consultant



Retour enquêtes satisfaction : 100%



Taux de satisfaction : 90%

■ PROJETS ET PERSPECTIVES

Le développement du maillage de la formation DEIS avec Le LIRISS et l'association Association Nationale pour le Développement de l'Ingénierie Sociale (ANDELIS) se poursuit. Les stagiaires DEIS participent à l'ensemble des activités d'ANDELIS. Nous restons en veille sur la réingénierie des diplômes de cadres en partenariat avec le réseau UNAFORIS.

CAFDES – CAFERUIS – Coordinateurs – DEIS (Avignon)

L'IMF dispose aujourd'hui, d'une offre de formation des cadres diversifiée, à la fois souple et innovante, en phase avec les réalités et les besoins des organisations sociales et médico-sociales des territoires. Une offre structurée et articulée autour de projets pédagogiques reposant sur le principe d'une culture de la coopération en équipe de cadres. L'organisation pédagogique basée sur un socle commun de connaissances, offre aux apprenants des enseignements et **ateliers réalisés en transversalité** permettant d'identifier dans une approche systémique des organisations et des fonctions, **les compétences, les activités et périmètres de responsabilités d'un directeur, d'un ingénieur social, d'un chef de service et d'un coordinateur.**

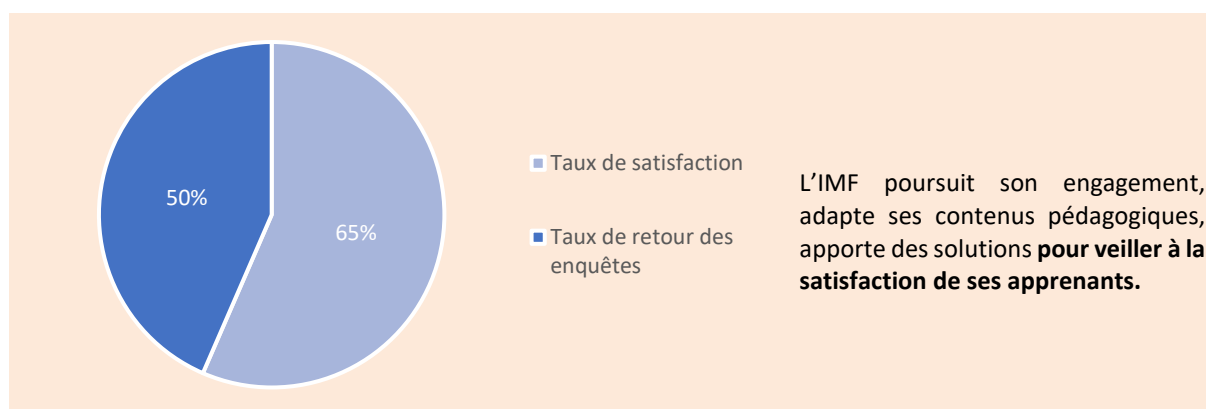
En corrélation avec les sites qualifiants et dans le cadre d'expériences pratiques diversifiées, les identités et cultures professionnelles se construisent sur les différents territoires, au plan régional comme à l'international. Les passerelles entre les filières permettent de **fluidifier et de sécuriser les parcours.**

■ EFFECTIFS ET RESULTATS 2021

Une offre de formation souple et progressive, se développe, constituée de modules ouverts aux professionnels qui souhaitent actualiser leurs connaissances, facilitant l'individualisation des parcours et proposant des passerelles entre les diplômes pour une mobilité professionnelle effective, ascendante et transversale. Ainsi, des professionnels qui ont suivi la formation de coordinateur poursuivent leur parcours en CAFERUIS. De même, des cadres titulaires du CAFERUIS reviennent à l'IMF pour suivre la formation CAFDES ou la formation DEIS. Enfin, des professionnels ayant validé un DEIS à l'IMF complètent leur parcours par un CAFDES.

	REFERENT	COORDINATEUR	CAFERUIS	DEIS	CAFDES
EFFECTIF	9	19	54	17	25
CANDIDATS PRESENTES	2		26	4	9
CANDIDATS ADMIS	2		20	4	8
TAUX DE REUSSITE	100%		77%	100%	88%
TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE	100%	100%	70%	100%	90%

■ INDICATEURS SATISFACTION



■ BILAN PEDAGOGIQUE

La formation de coordinateur d'équipe en établissement social et médico-social

L'ouverture d'une nouvelle session en réponse aux évolutions de l'offre de service des établissements et services du champ social et médico-social. Ainsi, différents employeurs du territoire de Vaucluse ont mutualisé leurs besoins en formation de coordinateurs et passé une commande à l'IMF en ce sens : d'une part **former** leurs intervenants aux fonctions de coordination et d'autre-part, **les préparer** à la certification de référent de parcours. Il s'agit d'établissements relevant de la fonction publique hospitalière : l'institut l'Alizarine, l'établissement St Antoine, le centre hospitalier de Montfavet et le centre départemental Enfance-Famille.

Le programme de formation multimodale modulaire (FMM)

Conçu pour des cadres souhaitant actualiser leurs connaissances et leurs compétences, ou souhaitant se reconvertir dans le secteur social et médico-social, ce nouveau dispositif financé en 2020 par la Région Sud, offre également la possibilité de préparer les épreuves de sélections à l'entrée en formation CAFERUIS, DEIS et CAFDES. En 2021, 21 personnes dont 2/3 de demandeurs d'emploi ont suivi 300 heures de formation. Pour les personnes souhaitant poursuivre vers une formation diplômante, 100% des candidats présents aux sessions de sélection CAFERUIS- CAFDES et DEIS ont validé les épreuves écrites et orales. Actuellement, 1 suit la formation CAFERUIS, 2 suivent la formation DEIS et 5 sont entrés en formation CAFDES.

C'est le nouveau dispositif régional **PASS-SUD**, qui a permis à ces 8 personnes, de financer en totalité la poursuite de leur parcours à l'IMF.

La nouvelle certification de référent de parcours :

L'IMF a conçu une offre de formation et d'accompagnement à la nouvelle certification UNAFORIS « **Référent de parcours Santé/Social** ». A la fois, organisme formateur et certificateur, l'IMF a présenté en juin 2021, les deux premières candidates certifiées en France à ce titre professionnel. Découlant des nouvelles pratiques de désinstitutionnalisation et de plateformes de services, cette nouvelle figure professionnelle met en œuvre les différentes étapes opérationnelles du projet des personnes qu'elle accompagne en mobilisant leur environnement personnel et en associant les partenaires professionnels et institutionnels concernés, sur les territoires.

En septembre 2021, l'IMF accompagne 18 professionnels à la certification de référent de parcours, dont 7 suivent la formation en totalité.

CAFERUIS

La formation CAFERUIS représente un véritable atout pour accéder à des fonctions cadres dans le champ de l'action sociale et médico-sociale. Pourtant cette année scolaire a débuté avec bien des inconnues. Nous étions au cœur de la crise sanitaire COVID19 et nous ne pouvions pas anticiper les mesures susceptibles de bouleverser la formation. Le choix a été fait de transformer l'offre en proposant 60 % des séquences en distanciel, engageant une nouvelle manière de former, tout en s'adaptant aux exigences sanitaires de limiter le nombre de personnes réunies dans un lieu clos, vidant de deux tiers les salles de cours. Dans ces conditions toutes les séquences de travaux dirigés ont été organisées en présentiel, tous les cours magistraux l'ont été en distanciel. Ce dispositif hybride a permis de faire face à la crise tout en garantissant une qualité reconnue à travers les résultats obtenus cette année. Pour cela, nous avons reconsidéré le rapport entre cours et TD augmentant le nombre de TD, et introduisant de l'analyse de situation pratique par petits groupes. Nous avons la volonté de favoriser **l'installation d'une dynamique de promotion encourageant la mise au travail de tous et l'appropriation des contenus**.

L'engagement et la disponibilité de l'équipe pédagogique a permis une individualisation des accompagnements pour favoriser l'appropriation des enseignements. Et le travail en TD montre tout son intérêt non seulement méthodologique mais comme relais aux séquences magistrales.

Globalement, et malgré les restrictions liées à la crise, le taux de satisfaction est bon, témoignant de la qualité de cette formation.

Formation CAFDES et formation DEIS

La crise sanitaire a peu impacté le déroulement des stages CAFDES, les apprenants constituant une force et des ressources humaines complémentaires dans la gestion de la crise sanitaire dans les équipes de direction des services et établissements. La situation a été plus compliquée, pour les études DEIS, et notamment celle devant initialement se dérouler à l'international, sur le territoire tunisien. Les apprenantes de ce groupe ont réalisé leur étude intégralement en distanciel, ce qui a complexifié l'accès aux données et les rencontres avec les partenaires du projet. Le groupe est cependant parvenu à adapter le dispositif de recherche et produit les travaux de certification.

■ PROJETS ET PERSPECTIVES

Consolider et développer les effectifs d'apprenants

Hormis les 10 places de formation initiale CAFERUIS, l'ensemble des activités développées relève du marché et de la capacité des équipes à susciter et maintenir la motivation des professionnels pour la réalisation de leur parcours de formation à l'IMF.

Dès lors, chaque année, l'enjeu essentiel du Centre d'Activité consiste à capter de nouveaux professionnels en formation, à maintenir et développer les effectifs d'apprenants et à proposer de nouvelles offres, pour perdurer dans un environnement fortement concurrentiel et impacté par la raréfaction des ressources. En ce sens, la loi dite « Avenir » du 5 septembre 2018 *pour la liberté de choisir son avenir professionnel* en venant modifier la gouvernance du système a également ralenti le processus de prise en charge et diminué les fonds de formation.

Mettre en œuvre la réforme des diplômes CAFERUIS et CAFDES pour la rentrée de septembre 2022

Dans l'attente des textes réglementaires sur la réingénierie des diplômes CAFERUIS et CAFDES, l'équipe pédagogique travaille à une maquette organisant les parcours par blocs de compétences et revisite la totalité des contenus de formation CAFERUIS et CAFDES.

Développer une offre de formation continue, innovante en direction des gouvernants associatifs, directeurs et cadres opérationnels déjà diplômés

L'équipe a conçu un cycle de séminaires thématiques rassemblant chercheurs, consultants et dirigeants associatifs. Ces espaces de réflexion et de mutualisation des pratiques se dérouleront à l'ESAT La Roumanière, établissement de l'AVEPH, situé à Robion.

Elaborer un plan et des outils de communication performants

A ce stade de développement du centre d'activité de formation des cadres, il apparaît nécessaire de construire un véritable plan annuel de communication notamment, pour faciliter le recrutement du public sur les nouvelles actions. Professionnaliser nos supports et outils de communication constitue un objectif majeur pour les années à venir.



TISF : Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

À la suite de l'agrément délivré en septembre 2021, une première promotion d'apprentis TISF a été inaugurée le 15 novembre 2021 à Marseille.



Embauchées auprès de trois structures différentes :

- L'AMFD (Aide aux mères et familles à domicile)
- L'AAFP13 (Association d'Aide Familiale Populaire)
- L'ASIF (Association d'Interventions Sociales et Familiales)

Cette nouvelle formation à l'IMF bénéficie de partenariats avec des structures implantées sur le territoire marseillais, permettant des séquences de formation au sein de crèches, d'IME, etc. Néanmoins, les premiers mois de formation ont montré que ces très bonnes conditions de travail étaient paradoxalement parfois éloignées des réalités de terrain d'un TISF, d'où l'intérêt de repenser certaines séquences, en lien avec nos partenaires.

A Avignon, l'IMF a renouvelé son partenariat avec la Cadenelle, formation du 11/10/2021 au 30/06/2023, notamment par la mise à disposition de locaux dont le centre de ressources et l'animation de deux domaines de formation :

- DF2 Communication professionnelle et travail en réseau (100h)
- DF6 Accompagnement vers l'insertion (130h)

Le DF3 : réalisation des actes de la vie quotidienne (150 h) est réalisé au sein de l'établissement Les Chênes à Carpentras.

La promotion entrée en 2021 (formation initiale) en vue du DETISF 2023 se compose de **7 femmes** :

REPARTITION PAR AGE	Moins de 26 ans	De 26 à 30 ans	De 31 à 44 ans	De 45 à 50 ans	51 ans et plus
AVIGNON	2	0	1	3	1

■ PERSPECTIVES

L'IMF en accord avec la Cadenelle a sollicité le Conseil Régional pour permettre la possibilité d'ouvrir en son nom la prochaine promotion FI FC APP TISF à compter de la rentrée 2022/2023. Un travail de communication et de prospection sera engagé pour répondre aux besoins des employeurs et des demandeurs d'emploi intéressés par cette formation.

TMA : Titre Moniteur d'Atelier

La formation de moniteur d'atelier, inscrite comme titre à finalité professionnelle au RNCP (Niveau 4) en décembre 2018, est portée conjointement par le réseau UNAFORIS et l'AFPA, sur l'ensemble du territoire. Elle est sous la responsabilité de la CPNE-FP. L'IMF est le partenaire sous-traitant de l'IRTS pour la formation réalisée en Vaucluse, l'AFPA du Pontet étant co- traitant. La formation se déroule dans les locaux de l'IMF, l'IRTS prend en charge le volet administratif de la formation (convention employeurs, financements...).

L'IMF met en place et anime les informations collectives, se charge de la mise en œuvre de la formation (calendrier, planning, programme), du suivi de la formation, de l'accompagnement des stagiaires par le centre de ressources (ateliers et mise à disposition des outils), de la transmission des éléments notamment de présence, de la réalisation des livrets de formation, de l'animation des réunions pédagogiques et des régulations avec les étudiants. Depuis 2020 la formation se déroule sur 12 mois pour permettre aux employeurs un roulement sur les établissements et pour faciliter l'accès à la formation aux demandeurs d'emploi.

■ EFFECTIFS

10 personnes

Positionnement le 05.11.2020

Rentrée le 25.01.2021

Certification le 16.12.2021



50%

50%

- de 45 ans : 40%
+ de 45 ans : 60%

2 **demandeurs d'emploi** sont entrés en formation suite à la réalisation d'une période de mise en situation professionnelle, 8 **salariés en ESAT** sur 4 départements (04/13/34/83/84).

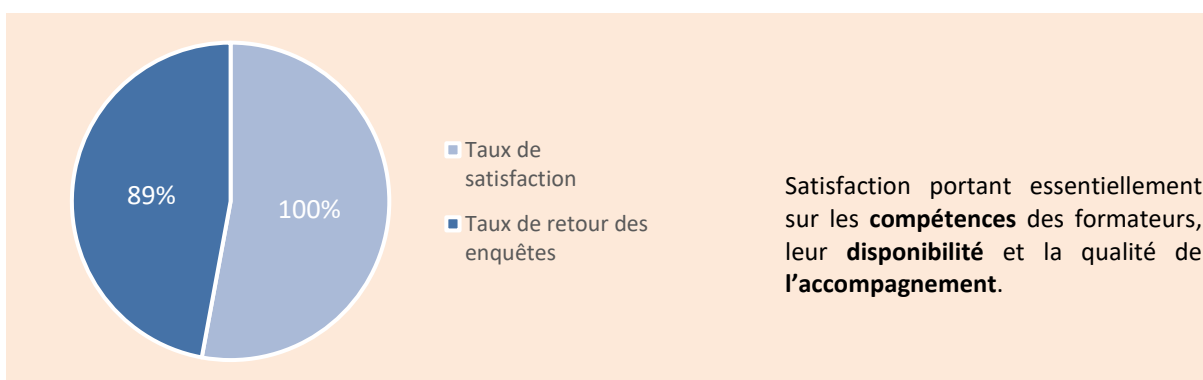
Les stages (stages longs pour les DE et stages courts pour les salariés) ont été réalisés sur les départements du 07/13/83/84.

La formation est réalisée 50% par l'AFPA et 50% par l'IMF. L'IMF intervient majoritairement dans le cadre du Bloc 1 « Accompagnement » et une part sur le Bloc 3 « Gestion et développement des compétences ». L'AFPA principalement sur le bloc 2 « Gestion de production ».

■ RESULTATS



■ SATISFACTION



■ PERSPECTIVES

L'objectif de l'IMF reste de développer l'offre de formation et notamment par l'apprentissage et auprès des entreprises adaptées. De plus, la CPNE a été sollicitée par les différents OF pour ouvrir la formation TMA à d'autres lieux de formation pratique et en particulier aux instituts médico-professionnels et centre d'adaptation à la vie active. L'IMF sollicite la CPNE pour une animation directe de la formation TMA sans sous-traitance.

MATU : Maître d'Apprentissage Tuteur

L'offre de formation et de certification pour les **maîtres d'apprentissage Tuteur (MATU)** sur les sites de Marseille et d'Arles conformément aux derniers textes de 2018 (Arrêté du 17 décembre 2018 portant création de la certification relative aux compétences de maître d'apprentissage/tuteur) est proposée à l'IMF depuis fin 2020. Ouverte à tous les professionnels souhaitant se former et se certifier pour l'exercice d'une fonction tutorale, cette nouvelle certification est une perspective de développement très importante pour 2022.

36

Stagiaires dont 42% du champ de la protection de l'enfance

100%

Réussite

MJPM : Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Une nouvelle promotion de Mandataires à la Protection des Majeurs est entrée en formation en octobre 2021. Elle est composée pour partie de professionnels en reconversion, et de quelques mandataires en poste.

EFFECTIF	CANDIDATS PRESENTES	CANDIDATS ADMIS	TAUX DE REUSSITE	TAUX D'INSERTION
28	11	11	100%	70%

Le métier de mandataire est toujours en tension, quel que soit le mode d'exercice : indépendant, préposé d'établissement ou en service de protection des majeurs.

L'implication de l'IMF dans les travaux du Schéma Régional de la Protection des Majeurs et des DPF, se poursuit, dans le cadre du **groupe thématique sur la formation continue**.

A noter, la réforme attendue de la formation préparatoire au CNC est source d'incertitudes liées notamment à la possible universitarisation de la formation. Pour l'heure, l'arrêté du 17 décembre 2021 renouvelle l'agrément des EFTS jusqu'à décembre 2023.

SN/MM : Surveillant de Nuit / Maître(sse) de Maison

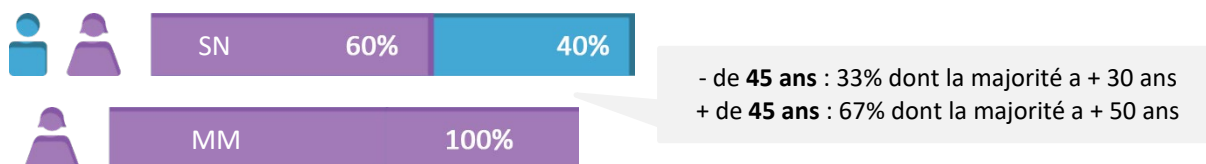
Les formations préparant aux qualifications délivrées par la CPNE-FP Maître(sse) de Maison (inscription RNCP en 2022) et Surveillant de Nuit (RNCP niveau 3) sont organisées sous l'égide de l'IESTS de Nice (devenu HETIS en janvier 2022) et dans le cadre de la plateforme AFORIS PACA.

Ces deux formations, accessibles sans le bac, bénéficient encore de très bons retours, tant au niveau de la satisfaction que de la réussite et de l'insertion professionnelle.

La durée de formation est de 11 mois (pour 231 h MM et 245 h CQP SN).

■ EFFECTIFS

	MARSEILLE	AVIGNON	TAUX DE REUSSITE
Surveillant de Nuit	16	12	87,5%
Maître(sse) de Maison	8	4	



8 employeurs (dont 7 du Vaucluse et 1 de la Drôme/ 4 secteur social, 4 secteur médico-social) 8 inscrits comme demandeurs d'emploi dont les accueils en stage se sont réalisés sur 4 départements (13/26/30/84) et qui, pour **80%** ont abouti à la signature de CDD.

La validation du Bloc 1 dont SST HACCP et EPI s'est déroulée en 09.2021 (**100% validation**).

La formation a été marquée par la mise en place de la réforme. Pour les stagiaires, il s'agit, pour une grande part, d'une première qualification et l'accompagnement à la certification est très important. Il se réalise en lien étroit avec le centre de ressources. **La dynamique de groupe et la valorisation sont des facteurs clés de réussite.**

Au 31.12.2021 **aucun abandon de formation**.

■ PERSPECTIVES

Les objectifs de l'IMF sont :

- de poursuivre le partenariat avec les sites qualifiants et employeurs,
- de permettre la mise en place la formation Surveillant Visiteur de nuit (agrément CNEAP) pour d'une part réduire l'amplitude de la formation CQP SN et d'autres part d'apporter une formation plus complète aux demandeurs d'emploi.

A Marseille, la nouvelle promotion 2021-2022, a débuté en septembre 2021 avec 20 apprenants (13 surveillants de nuit et 7 maître(sse) de maison).

LES NOUVELLES CERTIFICATIONS

UNAFORISUnion Nationale des **Acteurs** de F**ormation**
et de R**echerche** en I**ntervention** S**ociale**

L'IMF a conventionné avec UNAFORIS en 2021 pour deux nouvelles certifications : *Référent de parcours Santé/social* et *Engager des dynamiques de projet de développement social avec les acteurs d'un territoire*. Concernant la certification de **Référent de parcours Santé social**, une offre de formation et de préparation à la certification de 119 heures est proposée dans notre catalogue de formation.

Ainsi,

- A l'IMF d'Avignon, une 1^{ère} session de certification est réalisée en juin 2021
- A l'IMF de Marseille, un groupe de 8 stagiaires a débuté la formation en octobre 2021. (Certification prévue en juin 2022).

Cette nouvelle certification mobilise et engage des dynamiques professionnelles et institutionnelles au regard de l'émergence et de la reconnaissance de cette nouvelle fonction. Ainsi, cette offre ne manquera pas de se développer très prochainement sur les territoires.

L'offre de formation et de certification *Engager des dynamiques de projet de développement social avec les acteurs d'un territoire* sera développée en 2022.

321 questionnaires envoyés sur 4 semaines (avec relances 1/semaine).

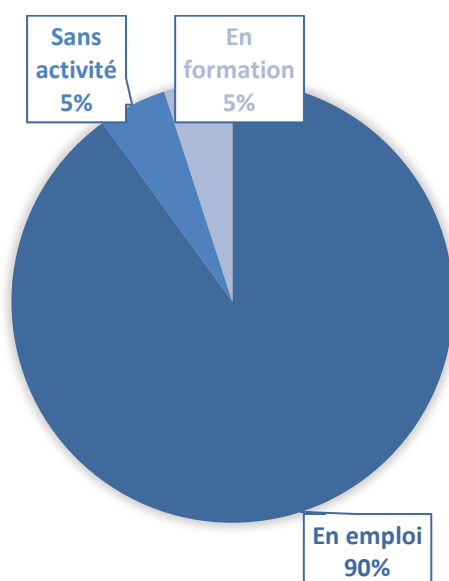
% de retours des formations interrogées

	MARSEILLE	AVIGNON
AES	22%	52% Avignon 43% Arles
ASS	77%	95%
ES	38%	65%
EJE	/	71%
ME	31%	50%
CAFDES	/	75%
CAFERUIS	/	80%
DEIS	40%	50%
	43%	66%

Choix de l'IMF

	Situation géographique	Réputation
AVIGNON	88%	13%
MARSEILLE	85%	15%

Insertion professionnelle (tous sites de formation confondus) : au 1^{er} février 2022



Statut des étudiants en formation

Apprentissage	14%
Demandeur d'emploi	40%
Etudiant	17%
Formation continue	29%

Avis sur l'IMF

	Satisfait	Plutôt satisfait	Insatisfait
Marseille	42%	54%	4%
Avignon	44%	51%	5%

Note attribuée par les étudiants

Marseille	7,30
Avignon	7,00

Evolution : en emploi

2018	2019	2020	2021
82%	84%	88%	90%



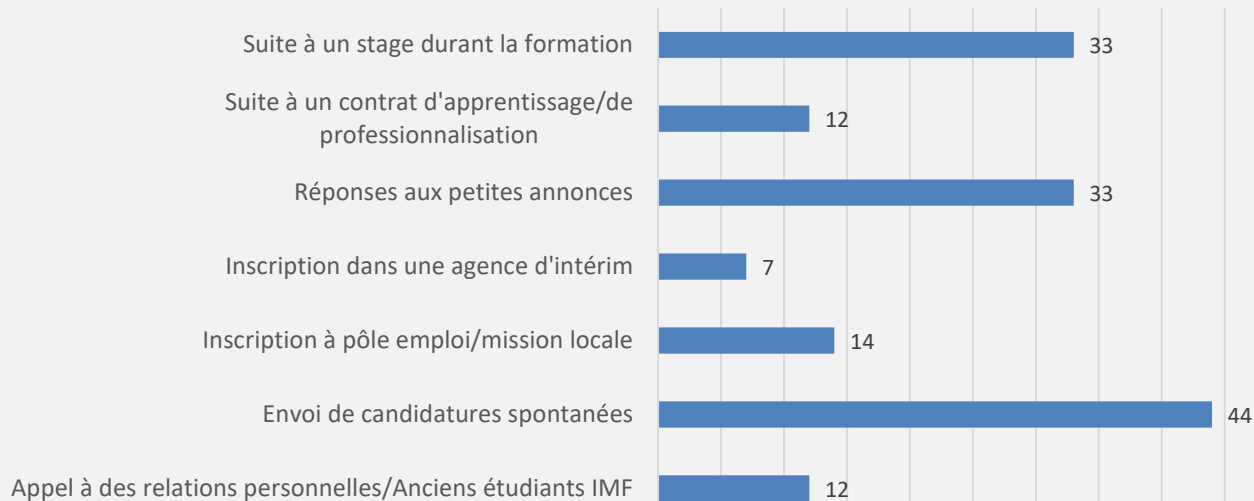
Insertion par site de formation

	En emploi	Sans activité	En formation
Marseille	93%	3%	4%
Avignon-Arles	91%	6%	3%

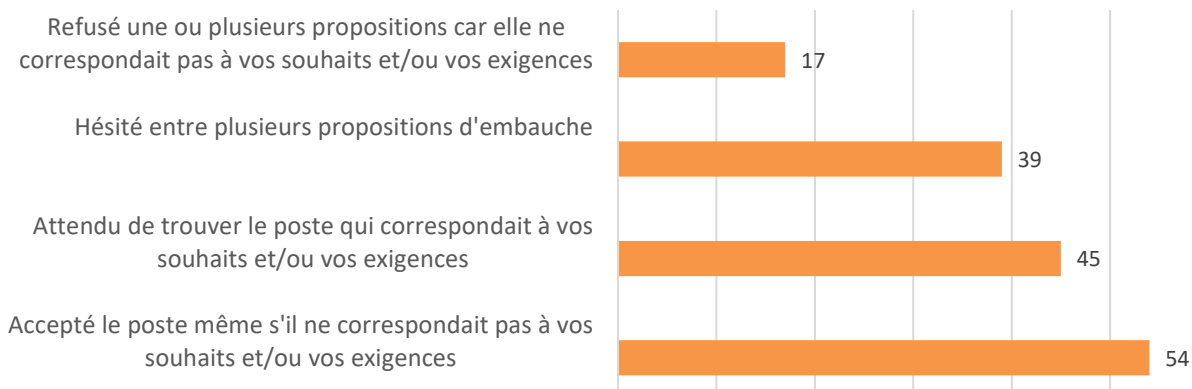
Durée de la recherche d'emploi

-1 sem	1 sem à 1 mois	3 à 6 mois	+ 6 mois
51%	30%	13%	6%

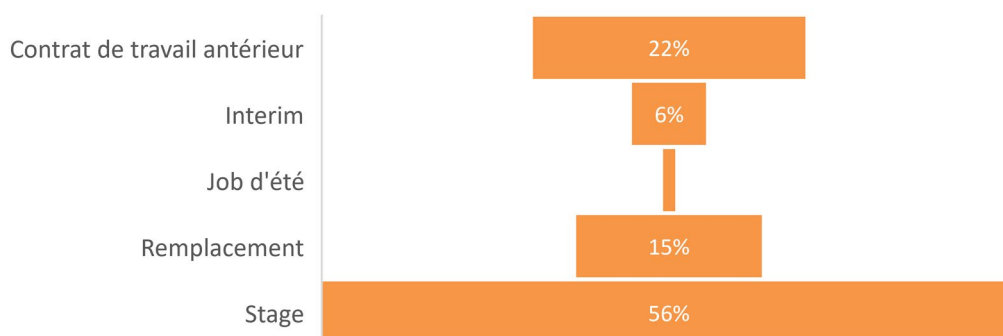
Démarches entreprises pour obtenir un emploi



Ils ont :



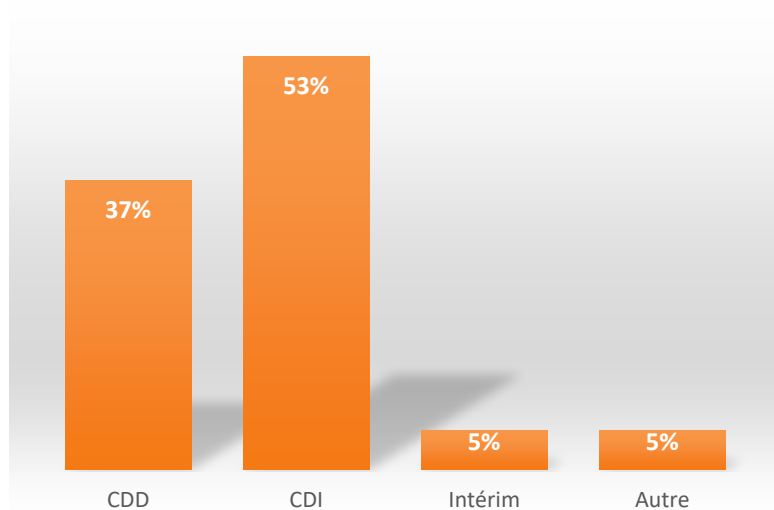
Avant cet emploi, ils ont déjà travaillé dans la structure



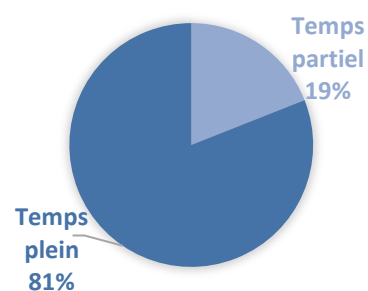
Nombre de structures contactées

1 à 5	54%
6 à 15	9%
Plus de 16	3%
Aucune	34%

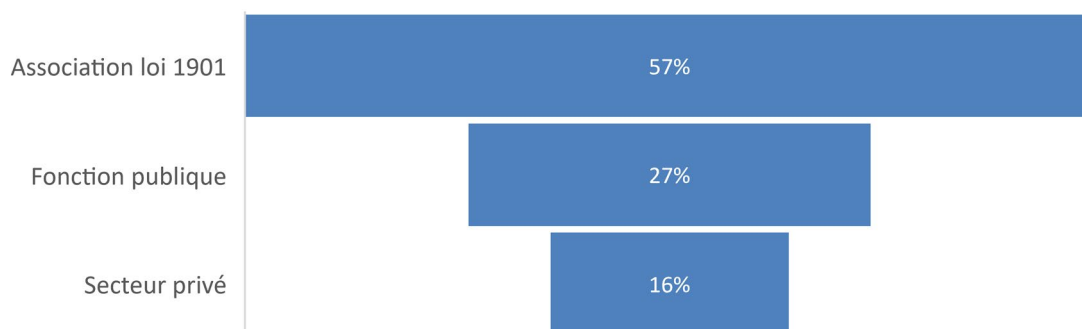
Type de contrat



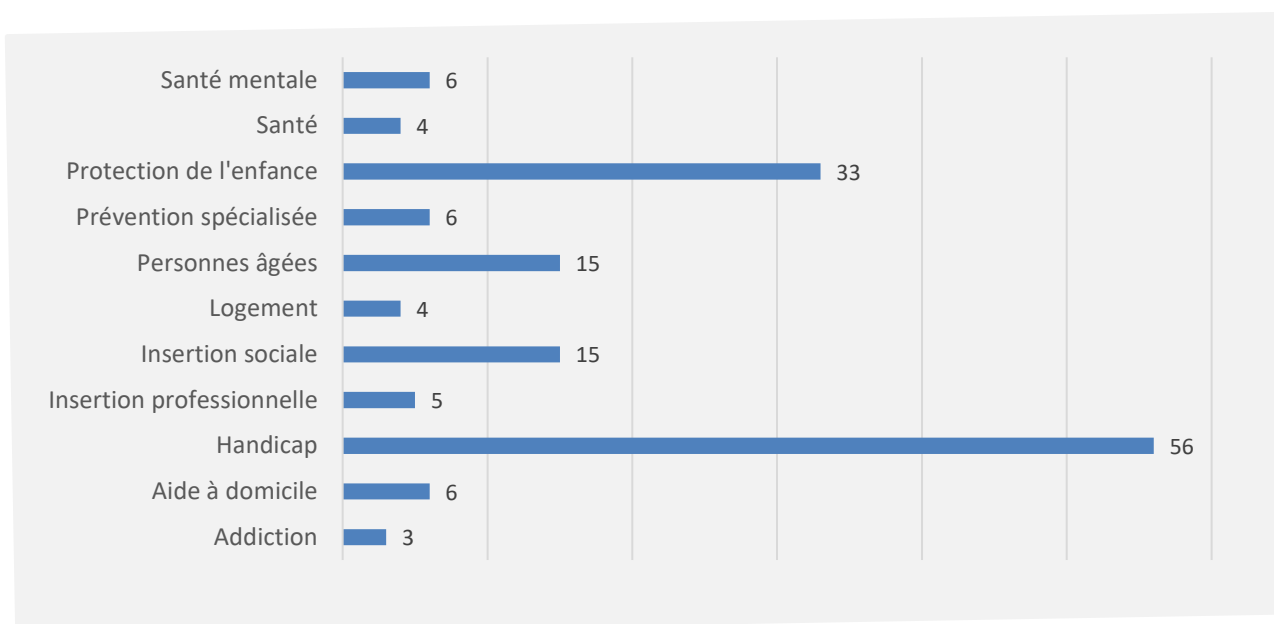
Temps De travail



Qualité de l'employeur



Dans le champ



23 réponses sur 4 semaines (avec relances 1/semaine).

Nombre de retours des formations interrogées

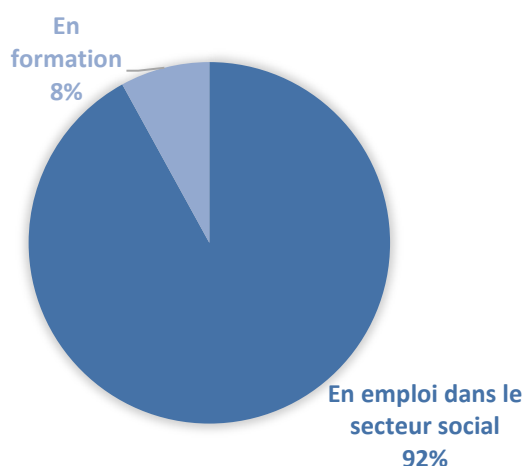
	MARSEILLE	AVIGNON
ASS	2	
CAFERUIS		1
ES	7	5
EJE		2
ME	3	3



Avis sur l'IMF

Satisfait	
Marseille	96%
Avignon	100%

Insertion professionnelle (tous sites de formation confondus)
au 1^{er} février 2022



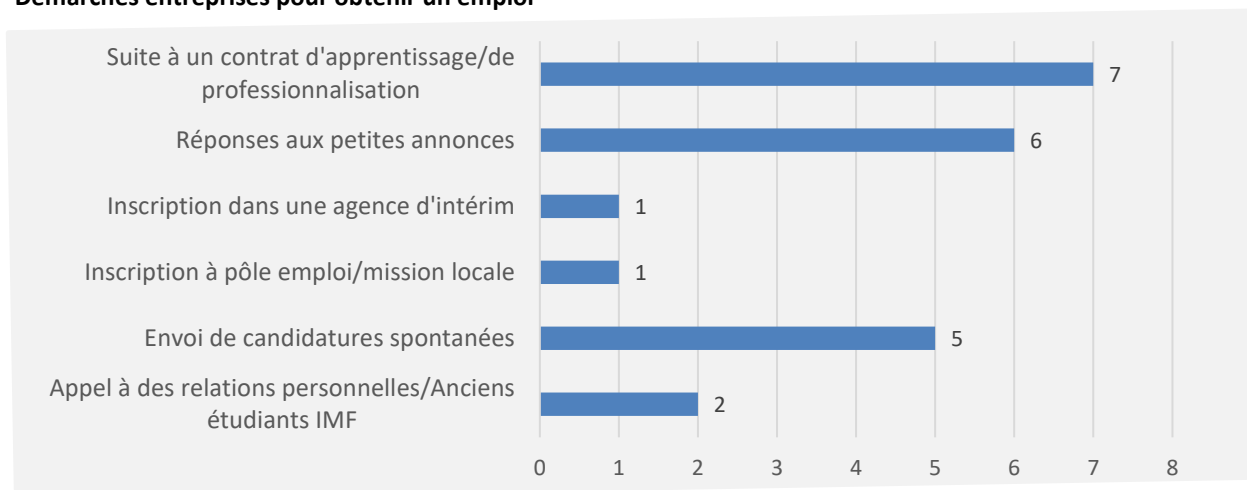
Insertion par site de formation

	En emploi	En formation
Marseille	96%	4%
Avignon-Arles	96%	4%

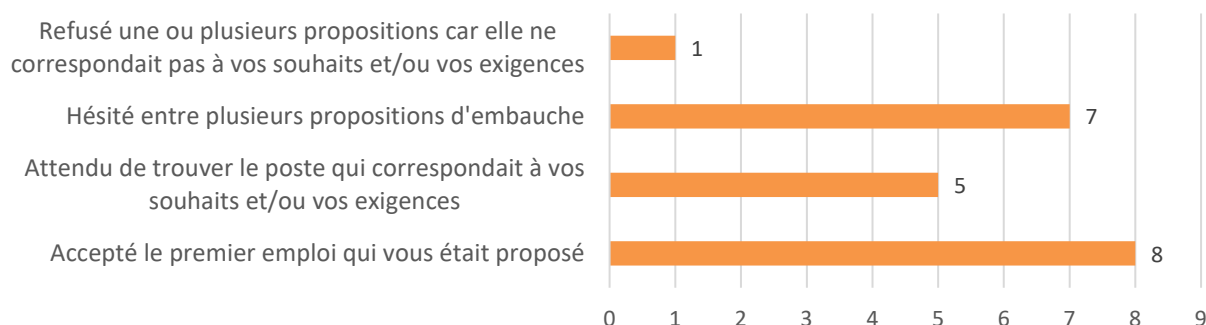
Durée de la recherche d'emploi

- de 1 semaine	Entre 1 semaine et 1 mois	Entre 3 mois et 6 mois
65%	20%	15%

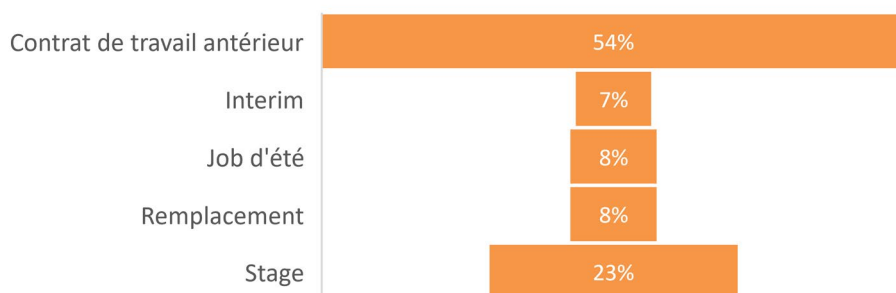
Démarches entreprises pour obtenir un emploi



Ils ont



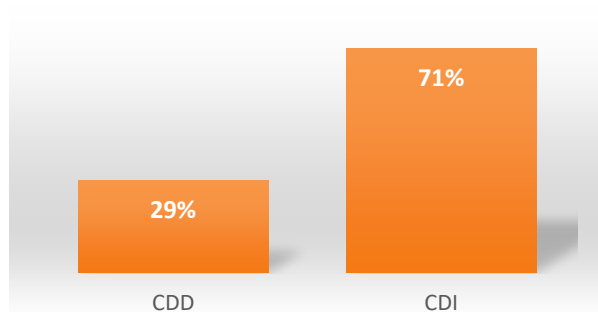
Avant cet emploi, ils ont déjà travaillé dans la structure



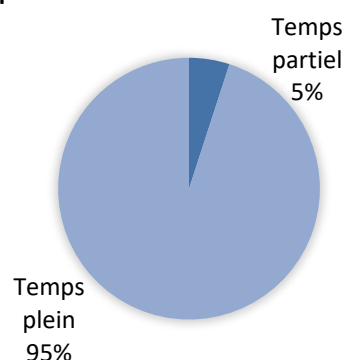
Nombre de structures contactées

1 à 5	45%
6 à 15	5%
Plus de 16	5%
Aucune	45%

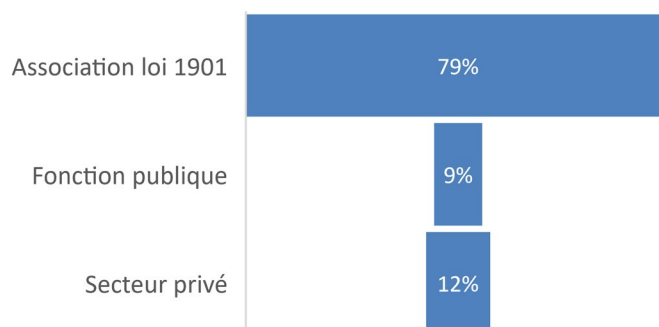
Type de contrat



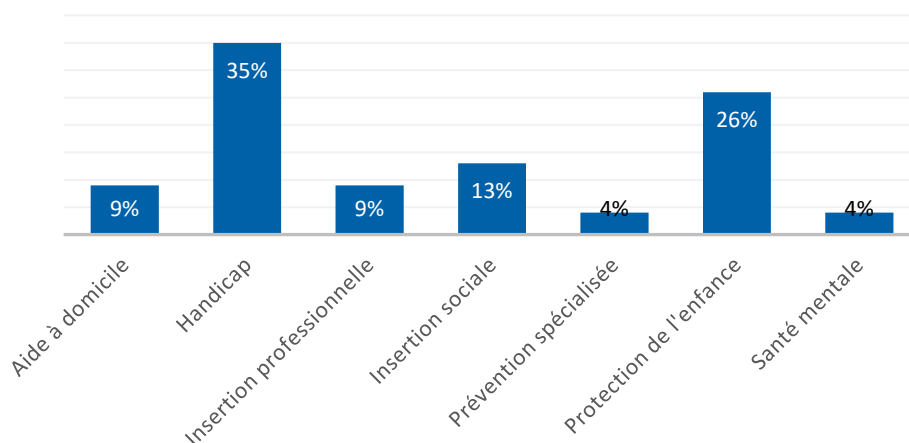
Temps De travail



Qualité de l'employeur



Dans le champ



■ LA VAE EN CHIFFRES

Dans un contexte de crise sanitaire, **53** personnes ont été accompagnées sur l'année 2021, dont **31** en collectif et **22** en individuel, toutes certifications confondues.

TAUX DE CANDIDATS ACCOMPAGNES PAR CERTIFICATION						
ES	EJE	CAFERUIS	AS	ME	CAFDES	DEIS
45,3%	18,9%	18,9%	5,6%	5,6%	1,9%	3,8%

22%

Taux d'abandon => essentiellement des cadres dont les contraintes professionnelles impactent le travail d'écrit attentu

■ RESULTATS PAR CERTIFICATION

- **DEES (accompagnement collectif)** : La réforme des formations du travail social de niveau 2 fixée par l'arrêté du 22 août 2018 a eu pour incidence de poser des exigences plus grandes au niveau de l'écrit du livret 2, notamment en termes de théorisation et de conceptualisation de cet écrit. Aussi les résultats sont d'autant plus valorisants, attestant de la qualité de notre accompagnement grâce à un travail d'ingénierie préalable.

DEES	Validation Totale	DEEJE	Validation Totale
	100%		100%

■ ACCOMPAGNEMENT

- **DEEJE (accompagnement collectif)** :

Il en est de même pour le Diplôme d'Éducateurs Jeunes Enfants. Nous avons cette année encore été retenus par notre partenaire **Crèche Attitude** devenu aujourd'hui « Liveli by Sodexo » pour accompagner leurs salariées dans cette démarche de validation. A ce jour toutes les candidates ayant déposé leur livret 2 ont obtenu une validation totale. Trois d'entre elles ont choisi de reporter le dépôt de leur livret 2. Nos résultats sur cette certification au regard du nouveau diplôme de niveau 2 sont prometteurs.

⇒ **90 % des candidats de ses groupes collectifs se disent être satisfaits voire très satisfaits de leur accompagnement, à la fin de la prestation, avant d'avoir été reçu par le jury. (Prestation = 24h d'articulation de modalités collectives et individuelles)**

- **Accompagnements individuels (CAFERUIS, CAFDES, DEIS, DEASS, DEEJE, DEME)**

22 personnes ont suivi un accompagnement individualisé. Et 3 sont en cours d'accompagnement. **Les résultats par certification ne seraient donc pas significatifs en %.**

Nous avons toujours des demandes d'accompagnement pour le CAFERUIS, mais les abandons sont fréquents du fait du manque de temps des professionnels qui l'entreprennent. C'est d'ailleurs pour donner suite à ces constats que nous ne programmons plus d'accompagnement collectif. Il arrive aussi fréquemment que ces cadres en fonction fassent une pause de plusieurs mois (dont les causes peuvent être diverses).

La demande pour le DEASS est moindre, les candidats se sont saisis de la complexité de valider le diplôme par le biais de la VAE.

La certification pour le DEME qui était, il y a plusieurs années, bien représentée dans l'accompagnement VAE, est aujourd'hui en grande perte de vitesse. Sans doute l'explication est-elle à chercher dans l'apparition de nouveaux diplômes comme les accompagnants éducatifs et sociaux et la réforme des diplômes de niveau 2 du travail social. Le DEME a ainsi perdu de son attrait, les dispenses pour certains domaines de compétences du DEES n'existant plus.

FORMATION, CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT EN DIRECTION DES ETABLISSEMENTS

■ LES MISSIONS

Les missions du pôle développement de l'IMF sont de

- *Promouvoir par des projets, de nouvelles approches, de nouveaux modes d'action, de nouvelles méthodes d'intervention face à la mutation de la société et l'évolution des problématiques sociales*
- *Soutenir et accompagner les initiatives sources d'innovation et développement*
- *Conduire des réflexions prospectives sur le devenir des métiers et les pratiques professionnalisantes du secteur social et médico-social*

Les activités de développement de l'IMF sont donc portées par tous ses acteurs. Les sollicitations des établissements sont nombreuses et variées sur les 2 départements et contribuent aux dynamiques partenariales des sites.

■ LES CHIFFRES

- Malgré les difficultés liées à la crise sanitaire → **augmentation des actions réalisées** (36 en 2021)
- **De nombreux établissements s'adressent à l'IMF grâce à un partenariat soutenu** → la moitié des actions s'inscrivent dans une forme de fidélisation aux formations de l'IMF (48%), l'offre catalogue a remporté cette année un intérêt plus important (30% des actions réalisées).
- **L'offre de conseil et d'accompagnement (36%)** dont la réactualisation des projets d'établissement et l'analyse de pratiques professionnelles (25%) sont les actions les plus développées.

Eléments stables par rapport à 2020

La majeure partie de ces actions sont développées pour des salariés de la protection de l'enfance (MECS) du champ médico-social

Eléments différenciés

Un taux dit de transformation plus important → 83% de réponses positives (57% en 2020)

■ LES ACTIONS SPECIFIQUES

- **Une action sur la durée : janvier 2019-2022 : La formation des Assistants Familiaux aux écrits professionnels.** Depuis janvier 2019, une action de formation sur les écrits professionnels est développée pour les assistants familiaux du Conseil Départemental des Bouches du Rhône. 7 groupes par an et 450 professionnels sur 4 ans doivent en bénéficier. L'impact de la crise sanitaire est encore bien présent pour cette année. En effet, malgré une décision prise par le CD 13 d'augmenter le nombre de groupes (12 groupes en 2021), **69 participants ont bénéficié de cette formation.**
- **Le dépôt d'un projet : l'IMF senior lab**
Inscrit dans le programme Fonds d'innovation du Conseil Régional, ce projet s'inscrit en réponse à l'appel à projet « *Innovations pédagogiques – métiers de la silver économie, du sanitaire et du social* ». Dénommé **IMFSéniorLab**, il a été co-construit dans une démarche d'intelligence collective en interne et en partenariat avec le LICA (Laboratoire d'Intelligence Collective et Artificielle). Son instruction en 2021 nous conduit à recentrer ce projet autour de modules de formation transversaux et d'une recherche action autour des compétences et des nouveaux métiers en lien avec les dynamiques intergénérationnelles. (Nouvelle instruction Région Sud en 2022).

■ LES PROJETS ET PERSPECTIVES

- Poursuivre notre participation à la dynamique de réseau et de partenariat sur le territoire et au niveau national.
- Développer les nouvelles certifications et de nouveaux modules de formation associés.
 - Exercer une mission de Référent de Parcours Santé et Social
 - Engager des dynamiques de développement social sur les territoires

- Maître d'Apprentissage Tuteur
- Soutenir et étayer l'ensemble des activités de développement déjà en cours.
- Maintenir la veille sur de nouveaux projets en resserrant sur les thématiques choisies dans le cadre du développement 2020 / 2022.
 - La Silver Economie, le Bien vieillir - Grand âge et Autonomie
 - La petite enfance
 - Le développement social
 - L'inclusion et les questions autour de l'accompagnement des personnes en situation de handicap
 - L'économie sociale et solidaire



ACTIONS DE DEVELOPPEMENT SUR LES TERRITOIRES

■ PARTICIPATION ET CO ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL REGIONAUX

Co animation des Comités Locaux du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS) : en partenariat avec l'URIOPSS

- **Aix Marseille :** l'activité du CLTSDS a réussi à se maintenir en 2021. Souhaitant un projet fédérateur et facilitateur pour la participation du plus grand nombre, le CLTSDS Aix Marseille a réalisé une demi-journée de séminaire sur la thématique de l'Aller Vers le 16 avril 2021. Intitulé *l'ALLER VERS, D'UNE PROBLÉMATIQUE À DES PRATIQUES*, cette rencontre a réuni près de 160 participants en visio.

- **Arles : poursuite de travail auprès des élus** sur les questions locales à traiter (les leviers à valoriser : besoins et capacités de la population, ressources des CCAS, CTG, CPTS, ABS interco, ...et CLTS, les compétences des travailleurs sociaux et des autres intervenants sociaux). Les thématiques du CLTS sont donc celles liées aux politiques locales à la visibilité du TS (valorisation contre le « mépris culturel ou politique » observé), avec le rôle stratégique des élus qui ont des leviers (Pol de la Ville, CCAS, CSx, Coopération, ...).

- **Avignon :** le CLTSDS poursuit sa collaboration avec le **Comité Local en Santé Mentale** autour de la thématique de la participation. En 2021, l'élaboration de questionnaires diffusés auprès de professionnels du **Conseil Départemental**, dans les quartiers prioritaires politique de la ville menée conjointement avec l'atelier santé ville, des professionnels et des usagers du **CCAS de La Ville d'Avignon**, du **Comité Régional des Personnes Accompanyées**, auprès d'un groupe de psychologues en lien avec le CLSM et auprès des formateurs et des apprenants de l'IMF.

A l'issue des recueils des réponses, un travail d'analyse des discours sur les pratiques et les représentations sur la notion de participation.

Les acteurs du groupe envisagent d'exploiter ces données pour développer une action formative à travers la création d'un module de formation co-construit avec des apprenants des formations du sanitaire et du social (ASS/ES/EJE/CAFDES/DEIS/AES/ME/IFSI), des professionnels et des personnes concernées.

La 2^{ème} assemblée régionale des Comités Locaux en PACA s'est tenue à Nice le 12 octobre 2021. Elle a favorisé la mutualisation des expériences des CLTS existants et promu la participation de bon nombre de ses acteurs.

✓ **Participation au Conseil Régional des Personnes Accompagnées (CRPA) en Région**

Depuis 2015, l'IMF représente AFORIS PACA à l'ensemble des activités du CRPA, COPIL mensuels et journées de rencontres en PACA. En 2021, les conséquences liées à la crise sanitaire nous ont amené à ne conduire qu'un CRPA sur le thème *des initiatives positives et actions de solidarité nées pendant la crise sanitaire* (Contribution CRPA n° 25 – Novembre 2021)



Le Conseil Régional
des Personnes Accueillies / Accompagnées

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

■ **PARTICIPATION AU NIVEAU NATIONAL AU RESEAU UNAFORIS**

- ⇒ **A la Commission Nationale Spécialisée Formation** : En 2021, 3 commissions se sont tenues.
- ⇒ **Aux groupes de travail sur les certifications**
- ⇒ **Aux groupes de travail thématiques**
- ⇒ **Au groupe de travail sur la réforme des formations cadre**

LE LABORATOIRE LIRISS

■ POURSUITE D'UNE RECHERCHE-ACTION A L'INTERNATIONAL

Avec le soutien du Pôle coopération internationale de l'IMFRTS, le LIRISS a poursuivi la recherche-action prévue dans le cadre du projet « **Jeunesse et innovation sociale en Méditerranée** » financé par la Région Sud. Ce projet vise à soutenir les dispositifs innovants en matière d'insertion socioprofessionnelle des jeunes en Méditerranée et plus particulièrement les « **entreprises partagées** » ou **Coopératives d'Activités et d'Emplois (CAE)**. L'objectif de cette recherche-action participative pilotée par le LIRISS mais à laquelle participent également des chercheurs de L'INAS, Institut Nationale de l'Action Sociale (Tanger, Maroc) et de l'INTES, Institut National du Travail et des Études Sociales - Université de Carthage (Tunisie), ainsi que des acteurs de différentes CAE en France au Maroc et en Tunisie, est de **comprendre comment mieux former les publics jeunes des CAE à la culture coopérative**. Dans cette perspective, des conseils scientifiques mensuels ont été organisés réunissant les chercheurs de l'IMFRTS, de l'INAS et de l'INTES ainsi que des personnalités susceptibles d'enrichir les échanges par leur expertise sur le sujet. La première phase de l'enquête conduite dans la Région Sud a permis de comprendre comment les dirigeants de la CIJ Sud interprétaient les difficultés de leur public à **s'inscrire durablement dans un cadre coopératif**.

■ PARTICIPATION A UNE RECHERCHE SUR LA PLAN NATIONAL

À la fin de l'année 2020, le LIRISS a participé à un consortium dont la réponse à l'appel à projets ANR RA-COVID-19 a été retenu. L'acronyme de cette réponse est le suivant : COVID-PAI-TS, et le titre : « Recherche-action pour outiller les professionnels du travail social : **élaboration d'un guide de pratiques visant à intervenir auprès des personnes âgées immigrées en contexte de pandémie** ». Elle est coordonnée par l'Université de Lorraine. En plus de la production d'un état de l'art sur la question de la situation sociale et sanitaire des personnes âgées immigrées en contexte pandémique, il s'est agi d'interviewer environ 200 personnes âgées immigrées sur tout le territoire français et de réaliser une vingtaine de focus groupes avec des travailleurs sociaux professionnels ainsi qu'avec des dirigeants de structures.

Cette recherche-action tire son origine d'un besoin exprimé par les travailleurs sociaux, lié à **l'urgence de développer des outils d'intervention adaptés aux réalités des personnes âgées immigrées dans le contexte de la COVID-19**. Les objectifs visent principalement à :

- 1) contribuer à l'avancement des connaissances scientifiques et professionnelles dans le champ du travail social en contexte de pandémie,
- 2) outiller les travailleurs sociaux en élaborant un guide de pratiques visant à intervenir adéquatement auprès des personnes âgées immigrées en contexte de pandémie.

Dans le cadre de cette recherche, une retranscription intégrale de huit entretiens avec des PAI et trois entretiens collectifs réalisés auprès de professionnels a été réalisée.

■ MISE EN PLACE D'UNE RECHERCHE SUR LE PLAN REGIONAL EN COOPERATION AVEC LE LARIIS (IESTS NICE)

Au cours de l'année 2021, le LIRISS et le LARIIS ont achevé l'enquête sur le PRMSE (Programme Régional de Médiation Sociale et Éducative) financée par la Région Sud. Cette recherche qui inclut dans son périmètre tous les acteurs de ce programme (organismes de formation, employeurs, lycéens, moniteurs-éducateurs en formation, équipes éducatives et de direction des lycées, équipes mobiles académiques de sécurité) a mis en évidence **l'impact social positif de ce dispositif auquel l'IMFRTS participe depuis son lancement en 2012**. Cette enquête est la première d'aussi grande envergure lancée sur un dispositif innovant qui associe médiation aux abords des lycées des deux académies et formation au métier de moniteur-éducateur de publics en quête d'insertion sociale et professionnelle. Elle inaugure par ailleurs l'alliance entre l'IESTS et l'IMFRTS sur le terrain de l'étude et de la recherche.

- Ont répondu au **questionnaire** :

771	17
Lycéens	Formateurs de 5 sites de formation

- Ont participé à des **entretiens semi-directifs** :

16	5	9	2	1	2
Lycées	Promo médiateurs ME	Représentants employeurs	Responsables équipes mobiles académiques de sécurité	Cheffe de service	Chargées de mission Région Sud

Cette enquête a fait l'objet de plusieurs restitutions auprès des équipes de la Région et des professionnels concernés, ainsi que d'une présentation officielle finale dans l'hémicycle de l'Hôtel de Région, le 18 novembre dans le cadre d'une journée de prévention sur le harcèlement scolaire.

■ RECHERCHE EN INTERNE SUR LE RAPPORT QUE LES ETUDIANTS ENTRETIENNENT AUX SCIENCES SOCIALES

Lors du premier trimestre de l'année 2021, une enquête par questionnaire a été réalisée auprès de la totalité des promotions ES, ASS et EJE, sur la question des rapports que les étudiant(e)s entretiennent aux sciences sociales. Les résultats de cette enquête quantitative (la première conduite dans notre institut sur cette question) ont fait l'objet d'une communication à l'occasion du 9^{ème} congrès de l'Association Française de Sociologie (AFS, Lille, 6-9 juillet, <https://afs-socio.fr/congres/lille-2021/>) et fera l'objet d'un article dans le numéro 54 de la revue Pensée plurielle. L'objectif de cette enquête est également pédagogique : il s'agit d'adapter l'enseignement des sciences sociales et celui des pratiques de recherche en tenant compte des informations livrées par l'analyse des réponses recueillies.



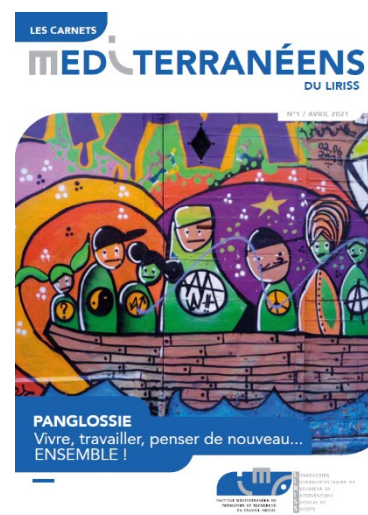
■ ORGANISATION DE CONFERENCES ET DE SEMINAIRES, PARTICIPATION A DES COLLOQUES ET WEBINAIRES ACADEMIQUES

3 mars	Intervention d'une étudiante webinaire international organisé par l'INAS « Digitalisation et action sociale ».
1er avril	4 ^{ème} Soirée du LIRISS « Où en est une révolution qui avait jusqu'alors contenu sa violence et son ardeur ? » (Sophie Wahnich) sur la question de la situation sociale et politique de la Tunisie, dix ans après le début de la Révolution, en présence de Samia Frawes, Tarek Ben Hiba, Hamadi Jeljeli, Sophie Wahnich (EHESS) et Jean-Marc Salmon.
19 avril	5 ^{ème} Soirée du LIRISS « L'association comme rempart au social business ou comment repolitiser l'intervention sociale », en amorce de la journée culturelle organisée autour de Jean-Louis Laville, à Montfavet, le 10 juin, et en présence de celui-ci.
7 juillet	Webinaire organisé par l'AIFRIS « Ressorts de l'expérience et intervention sociale en temps de crise ».
7 juillet	9 ^{ème} congrès de l'Association Française de Sociologie (AFS, Lille 2021, RT1). Intervention LIRISS « La formation des éducateurs spécialisés en tant qu'injonction au changement et imposition d'un travail sur soi ».
9 juillet	9 ^{ème} congrès de l'Association Française de Sociologie (AFS, Lille 2021, RT6). Intervention LIRISS « Les étudiants en travail social face aux sciences sociales : quelles appropriations pour quels changements dans les pratiques ? ».
9 novembre	6 ^{ème} Soirée du LIRISS « Travail social, travail culturel, travail artistique : un accord est-il possible ? ».
	Séminaires mensuels d'échanges et de débats autour des questions soulevées par le travail social réunissant chercheurs, formateurs, travailleurs sociaux et étudiants (https://travailsocial.sciencesconf.org/).
24 septembre	Enquête sur le rapport des étudiants aux sciences sociales.
22 octobre	Communication qu'avait présentée au 9 ^{ème} congrès de l'AFS.
26 octobre	L'inclusion dans le travail social.
10 décembre	Les mineurs non accompagnés.

■ COMITES DE REDACTION ET CREATION D'UNE REVUE

Participation à la revue Pensée plurielle, le LIRISS a coordonné le numéro 54 de la revue, dont la parution a été repoussée à l'automne 2021 et dont le titre de l'appel à auteurs diffusé est le suivant : « Comment pensent (et font penser) les instituts de formation à l'intervention sociale et au travail social professionnels ».

Par ailleurs, le LIRISS a publié en avril 2021, le premier numéro des « Carnets méditerranéens du LIRISS », intitulé « Panglossie. Vivre, travailler, penser de nouveau... Ensemble ! ». Il rassemble les contributions des formateurs et formatrices de l'IMFRTS aux différents congrès et colloques auxquels ils/elles ont participé au cours des deux années précédentes, ainsi que différents travaux d'étudiant(e)s.



■ PERSPECTIVES DE PARTENARIAT AVEC DES LABORATOIRES DE RECHERCHE ACADEMIQUES, ADMISSION DANS DES FEDERATIONS ET DES RESEAUX DE LABORATOIRES

En plus des échanges menés toute l'année au sein du GIS REACTIFS, les relations se sont renforcées entre le LIRISS et :

- le LPED (UMR 151 AMU-IRD) dont Yves Lacascade, animateur du LIRISS, est chercheur associé,
- le LEST (UMR 7317 AMU-CNRS), notamment via la participation de Flora Bajard (Chargée de recherche au CNRS) au projet « Jeunesse et innovation sociale en Méditerranée »,
- MESOPOLHIS, notamment grâce à la recherche conduite avec Renaud Cornand, chercheur associé à MESOPOLHIS et formateur externe à l'IMFRTS, sur la relation qu'entretiennent les étudiants aux sciences sociales. En décembre, cette coopération a débouché sur la signature d'une convention de partenariat.

Par ailleurs, le 21 octobre, le LIRISS a été admis au sein de la Structure Fédérative d'Etudes et de Recherches en Education de Provence (SFERE Provence).



LE CRM / ICO / COMMUNICATION

1) Le CRM (Centre de Ressources Multimédia)

Le CRM est destiné à **soutenir l'action des acteurs de l'IMF** (étudiants, formateurs, partenaires, professionnels...). Les activités intègrent la mise en réseau de professionnels, la formation à la recherche documentaire des acteurs, et la mise à disposition d'informations et de ressources documentaires. Nous avons développé une expertise des outils numériques qui permet de démultiplier nos prestations et services.

■ PORTAIL DOCUMENTAIRE

Il permet de rechercher et visualiser des références bibliographiques mais aussi certains documents en texte intégral comme les mémoires de fin de formation de nos étudiants.

LIVRES : ouvrages papier **11 547** titres

MEMOIRES : **4 995** dont **900** en texte intégral

DVD : **103** dont certains disponibles en ligne

REVUES : **44** abonnements papier
70 026 articles de revues indexés



10 826 visiteurs sur le portail
Alexandrie en 2021

■ VOLONTE D'OUVRIR UN ACCES DISTANT AUX DOCUMENTS



<https://www.cairn.info/>

Portail de revues et d'ouvrages en sciences humaines et sociales accessible à partir d'internet. L'IMF a souscrit au bouquet Travail Social qui permet l'accès en texte intégral à :

- 109 revues
- 327 encyclopédies de poches
- 9 47 ouvrages

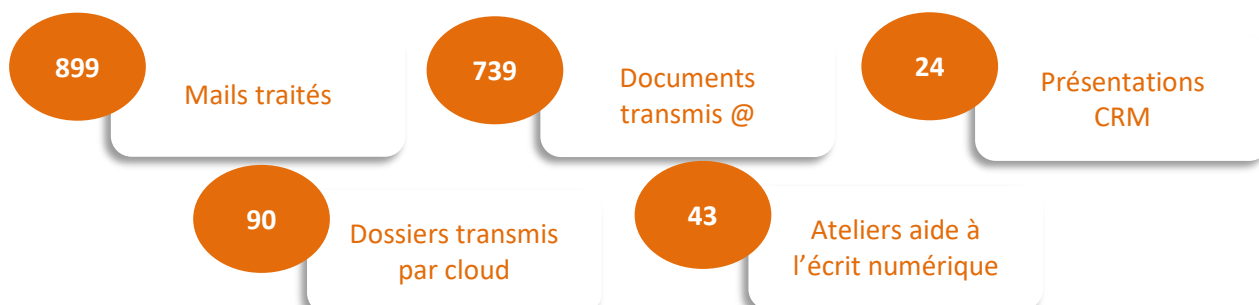


<http://champsocial.com/index>

La bibliothèque numérique compte 480 livres. Cette bibliothèque numérique permet l'emprunt numérique (via clé USB) d'un fichier qui s'autodégrade au bout de 3 semaines.

- 560 ouvrages
- 5 revues

■ LE CRM EN CHIFFRES



Statistiques de consultations par type de documents sur 12 mois

REVUES	20 402
OUVRAGES RECHERCHE	14 294
ENCYCLOPEDIE POCHE	1 239



Très forte augmentation de la consultation des ressources en ligne et des échanges mails avec les documentalistes.

■ AUTRES ACTIVITES

ACTIVITES DE VEILLE	Veille sur l' actualité du secteur , des articles sur l'évolution des métiers et des formations... Veille sur les manifestations : 30 événements signalés/mois
ACTIVITES DE MEDIATION ET D'ANIMATION DE L'INFORMATION	Affichage sur le portail des programmes télévisuels et radiophoniques hebdomadaire Tables thématiques Dossier documentaire
ACTIVITES DE SOUTIEN A LA PEDAGOGIE	Recensement d'une liste de livres incontournables pour les étudiants Création du guide de rédaction des bibliographies et des notes de bas de pages
PARTICIPATIONS AUX RESEAU PRISME	Mise à jour et veille pour l'annuaire Prisme : domaines handicap et addictions Recensement des ressources FOAD porté par la sitothèque
FORMATION A DESTINATION DES ETUDIANTS	Présentation du centre ressources et de ses outils : le service, le portail documentaire Alexandrie, les bases de données (Cairn, ASH) Cours de méthodologie de la recherche d'information Des ateliers de formation diversifiés avec un nombre de participants réduits : Cairn, Power Point, Word, aide à l'écrit, aide à la recherche...
FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT A DESTINATION DES FORMATEURS	Sur la plateforme de formation à distance ECampus

■ HYBRIDATION DES FORMATIONS



ECAMPUS, la plateforme de formation de l'IMF, est une [plateforme d'apprentissage dynamique modulaire en ligne](#) qui a pour objectif d'améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant, d'une part, l'accès à des ressources et à des services et, d'autre part, les échanges et la collaboration à distance.

SITUATION PLATEFORME E-LEARNING

Comprend l'ensemble de notre catalogue pédagogique pour l'ensemble de nos formations diplômantes ou certifiantes. L'ensemble de nos apprenants-peuvent accéder à la plateforme.

Des séquences formatives sont proposées à tous les étudiants pour la prise en main de la plateforme et animées par les espaces de proximité.

Des accompagnements sont réalisés par le centre ressources sur la prise en main de l'outil à destination des formateurs à la demande.

Une Charte de bon usage des visioconférences en situation de continuité pédagogique et (ou) enseignement en distanciel a été réalisée par une équipe de formateurs de Marseille.

La visée à terme de **30% des contenus à distance** a été annoncée par le comité de direction.

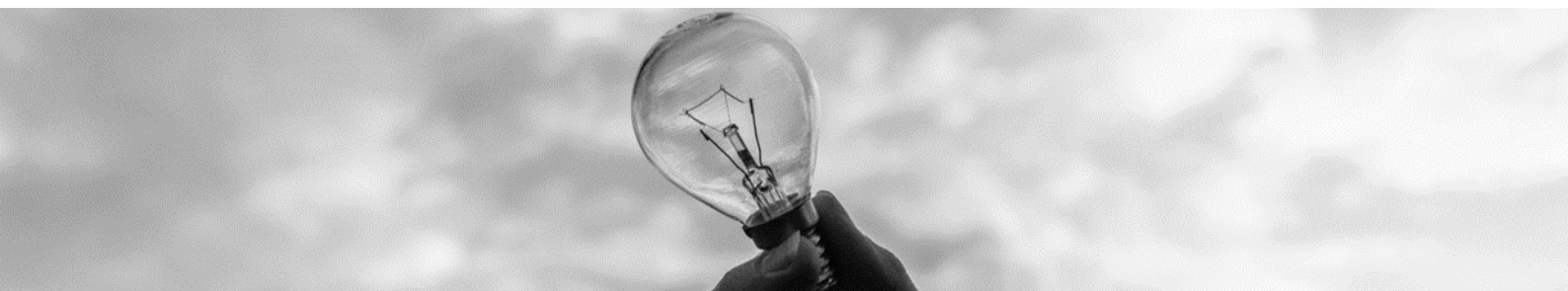
Des formations réalisées par un prestataire ont été conduites auprès de la direction, des formateurs, du personnel du centre de ressources et des RCA (module juridique, scénariser des contenus, design motion).

Ces formations nous ont permis aussi d'acquérir des outils sur la partie juridique (propriété intellectuelle, contrat intervenants extérieurs...) mais aussi par exemple sur la graduation des modules numériques de formation asynchrones.

A partir de septembre 2021, une formatrice, dans le cadre du plan de formation, va suivre un master sur la digitalisation. Le recrutement des postes de formateur intègre également cette nouvelle compétence.

A partir du mois de novembre 2021, ouverture de la plateforme aux intervenants extérieurs qui assurent des missions de coordinateurs, de référence d'année(s), d'action(s), de module(s).

A ce jour, grâce notamment au travail accompli, une première étape est franchie. Il convient maintenant de passer à une deuxième étape du développement du e-learning à l'IMF pour une mise en œuvre plus généralisée. Il convient dès lors de repenser la stratégie du e-learning en sa totalité. 2021 : **rédaction et diffusion de la stratégie de l'hybridation de nos formations à l'IMF.**



STRATEGIE DE L'HYBRIDATION DES FORMATIONS

OBJECTIFS	PRINCIPES	ACTIONS A COURT, MOYEN ET LONG TERME
• Proposer des formations où les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) occupent une place de choix pour améliorer les pratiques pédagogiques • Promouvoir l'égalité des chances (l'accès à la formation) • Donner de la flexibilité à nos formations • Répondre aux exigences partenaires, financeurs, publics • Développer des formations en bloc de compétences... • Permettre à des étudiants étrangers de suivre nos formations • Former les personnes éloignées de la formation	• Former les étudiants et les formateurs • Maintenir et développer la qualité de l'enseignement • Fédérer et organiser tous les acteurs impliqués • Adapter les stratégies du e-learning aux besoins des différentes formations • Innover en matière d'apprentissage • Elaborer une stratégie à long terme	• Fédérer l'ensemble des acteurs et des compétences disponibles autour d'une stratégie claire • Informer l'ensemble des interlocuteurs internes et externes • Former et accompagner • Inciter et motiver • Adapter les stratégies du e-learning aux besoins des différentes formations • Évaluer les usages, promouvoir la recherche • Investir pour développer les ressources humaines et technologiques • Recherche des financements pour alimenter les points précédents

2) Service ICO (Informer Conseiller Orienter)

■ LES MISSIONS DU SERVICE

- **Faire connaître les métiers et formations du travail social**
- Promouvoir les actions de développement de l'Institut

ICO est labélisé par le Conseil Régional comme Point d'Informations et Orientation (PIO) VAE pour informer sur l'offre de formation et les divers dispositifs de financement.

ICO est ouvert gratuitement à tout public : jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs indépendants et employeurs du secteur social et médico-social. Il développe et anime un système d'information à l'usage des professionnels et du grand public sur les formations, le financement des formations, les concours, la VAE et l'emploi dans le secteur social.

■ LES MOYENS

♦ **Deux conseillers disponibles 5 jours/ semaine de 9h00 à 17h00**

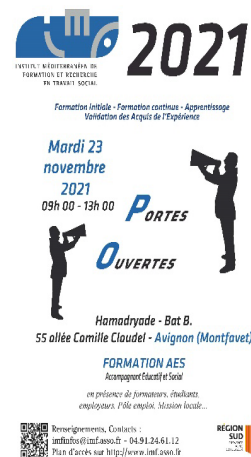
La cellule d'accueil, d'information et d'orientation est un **espace orientation** métiers-emploi-formation et a pour missions d'accueillir, d'informer, d'orienter les personnes en recherche d'un métier ou d'une formation dans le secteur social. Les conseillers de la cellule les accompagnent dans la construction de leur projet professionnel ou de leur projet de formation. Elle mène des actions en **collaboration avec les prescripteurs** - missions locales, Pôle emploi, CIO, SCUIO, cité des métiers, structures d'insertion professionnelle à destination de publics spécifiques, CARIF ESPACE COMPETENCES, GIAPATS (Groupement d'Intérêt Associatif pour la Promotion de l'Apprentissage en Travail Social) ...

ICO permet également d'**accéder à des bases d'informations** pour rechercher une action ou un organisme de formation, connaître les aides et dispositifs ou trouver les coordonnées des différents acteurs. C'est un lieu de ressources et d'information sur les formations et l'apprentissage.

■ EN 2021

Une équipe renforcée et territorialisée : cette année, le service a renforcé son équipe par le recrutement d'une conseillère en insertion/évolution professionnelle sur l'établissement d'Avignon.

Forums	Info coll (en visio)	4 Portes Ouvertes	Appels/mails
• 3 forums • Environ 130 personnes	• 25 info coll • 265 personnes	• Novembre : Avignon et Arles • Janvier : en visio • 293 personnes	• 300 appels/mois • 250 mails/mois



■ LES ACTIVITES

- Accueil personnalisé : aide, assistance, écoute et conseil sur l'orientation professionnelle et la recherche de financements.
- Information et conseil par courriers, mail, téléphone...
- Veille et mise à disposition d'informations sur les formations (informations sur les métiers et les cursus de formation), sur l'emploi (ouvrages sur la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation, sur l'entretien d'embauche, sur les structures du secteur social et médico-social...)

◆ Et toujours une forte représentation sur le terrain ...

- Animation de **campagnes d'informations et de sensibilisation** aux formations et métiers du social auprès du public
- Campagnes régulières d'informations sur nos formations auprès des prescripteurs : Pôle emploi, missions locales, cap emploi...
- Participation à des salons et forums sur les formations et sur l'emploi
- Diffusion d'**offres d'emploi et gestion des CV** : site de mise en relation entre nos étudiants et/ou nos diplômés et les employeurs du secteur. Nos nouveaux et anciens étudiants peuvent déposer leur CV et les employeurs leurs offres. Cet outil est très utilisé par les employeurs
- La gestion d'un fichier Prospects : ajout de 680 prospects sur l'année

■ UNE STRATEGIE DE COMMUNICATION OFFENSIVE

Pour atteindre ses objectifs, l'IMF utilise les techniques de communication suivantes : la création de supports d'informations (plaquettes, flyer...), la mise en œuvre de campagnes d'informations (participation à des forums, organisation d'informations collectives...), l'organisation d'événements (journées portes ouvertes) et mise en place de campagnes publicitaires.

Le service communication a assuré cette année :

- La réalisation de l'**enquête sur l'insertion professionnelle** de nos étudiants diplômés et la diffusion des résultats
- La mise à jour de notre « **fichier Structures** » qui permet, entre autres, l'envoi des mailings
- La conception des **maquettes graphiques** : cartes de vœux, affiches...
- La **veille** constante des **sites** permet la mise à jour de nos coordonnées
- L'alimentation de notre **page LinkedIn et Facebook IMF**
- L'actualisation du **site Internet de l'IMF**

Site IMF
Fréquentation 2021
49 208 utilisateurs

Facebook
Abonnés 2021
2 063 utilisateurs

LE SERVICE SELECTION

Le service Sélection de l'IMF gère l'ensemble du processus d'admission pour l'entrée en formation pour les filières ASS, ES, EJE, ME, AES toutes voies d'accès (FI, FC, apprentissage).

3 personnes travaillent dans ce service dont une sur Avignon.

■ BILANS DES SELECTIONS 2021

◆ Sélections niveau 6 : ASS-ES-EJE

Toutes nos formations de niveau 6 (ASS, ES, EJE) sont intégrées à la plateforme Parcoursup. Comme l'année précédente, nous avons pu constater une plus grande visibilité de nos formations qui se traduit toutefois par une **légère baisse du nombre de candidatures sur l'ensemble des formations présentes sur la plateforme** (86 candidats en moins ayant passé l'épreuve orale). La plateforme Parcoursup concerne les étudiants en continuité de parcours scolaire ou qui ont quitté l'école depuis moins de 3 ans. Les étudiants peuvent se positionner sur la formation initiale et/ou l'apprentissage. Pour les candidats ayant quitté le système scolaire depuis plus de 3 ans et qui souhaitent entrer en formation initiale, ils doivent s'inscrire sur notre portail. Les sélections se sont déroulées dans les mêmes conditions et en même temps que celles de Parcoursup. Le quota régional dans l'attribution des places était ventilé de la manière suivante : **70% pour les candidats Parcoursup, et 30% pour les candidats demandeurs d'emploi**. Les sélections se sont déroulées à distance (par téléphone) et elles ont été assurées majoritairement par nos formateurs permanents. Nous avons eu recours à peu de formateurs extérieurs.

CONSTAT : depuis l'entrée sur Parcoursup de nos formations, on constate une baisse globale de la moyenne d'âge des candidats (la majorité des candidats ont entre 17 et 20 ans notamment chez les ASS et EJE).

La majorité des candidats sont en terminale au moment de l'inscription via Parcoursup (et essentiellement dans les séries ES, L, bac pro, STMG, ST2S). Provenance des candidats : essentiellement régionale voir départementale.

Pour l'apprentissage, nous avons pu constater une forte hausse des candidats entrant par cette voie d'accès. Ceci s'explique, en partie, par les aides financières incitatives de l'état attribuées aux employeurs.

Formation initiale : 1 262 candidats en 2021 (1 348 en 2020)

	AVIGNON	MARSEILLE
FORMATIONS	TOTAL CANDIDATS AYANT PASSES SELECTIONS (portail+parcoursup)	TOTAL CANDIDATS AYANT PASSES SELECTIONS (portail+parcoursup)
ASS	117	162
EJE	277	/
ES	327	379
TOTAL	721	541

Formation continue et apprentissage : 56 candidats en 2021 (66 en 2020)

	MARSEILLE		AVIGNON	
	INSCRIPTION FC	INSCRIPTION APPRENTISSAGE	INSCRIPTION FC	INSCRIPTION APPRENTISSAGE
ASS	2	0	1	1
ES dont la Bourguette	1	20	11	19
EJE			1	

💧 Sélections ME et AES

CONSTAT : depuis quelques années, nous constatons une baisse des inscriptions sur ces filières alors que le marché de l'emploi est très favorable. Sur les sélections ME, cela peut s'expliquer par le fait que certains candidats se sont inscrits sur ME et ES. Les résultats ES étant antérieurs à ceux des ME, pour ceux qui ont réussi aux sélections ES, ils se sont désistés de leur inscription ME. Pour les AES, le manque d'attractivité du métier peut s'expliquer en partie par les salaires et conditions de travail de ce secteur.

Formation initiale : 633 candidats en 2021 (434 en 2020)

	AVIGNON	ARLES	MARSEILLE
FORMATIONS	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits
AES	15 ECRIT 45 ORAL	11 ECRIT 18 ORAL	15 ECRIT 30 ORAL
ME	45 ECRIT 105 DOSSIER 94 ORAL	/	40 ECRIT 112 DOSSIER 103 ORAL

Formation continue et apprentissage : 64 candidats en 2021 (124 en 2020)

	MARSEILLE		AVIGNON	
	INSCRIPTION FC	INSCRIPTION APPRENTISSAGE dont PRMSE	INSCRIPTION FC	INSCRIPTION APPRENTISSAGE
AES	4		11	
ME Dont la Bourguette	3	19	11	7
TISF		9		

Le service sélection a traité **2 015 CANDIDATURES** en 2021

2 025 candidatures en 2020 - 2 140 candidatures sur l'année 2019

LA DEMARCHE QUALITE

Pour rappel, en date du 19 septembre 2019 l'IMF obtenait le **certificat PVE** (Label de la Région PACA). Supplanté par le label QUALIOPI, le certificat PVE nous aura permis, de bénéficier d'un allègement concernant le périmètre de l'audit initial programmé selon les exigences du référentiel national.

■ FRANCE COMPETENCES ET LE REFERENTIEL QUALIOPI

Dans le cadre de la [loi relative à la Liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018](#) et à compter du 1^{er} janvier 2021, pour accéder aux financements publics ou mutualisés, les prestataires de formation professionnelle, de bilan de compétences et de validation d'acquis d'expérience ainsi que les centres de formation d'apprentis devront faire l'objet d'une certification unique délivrée par un organisme certificateur accrédité par le Comité français d'accréditation sur les bases d'un référentiel unique national.

À la suite d'une formation sur les exigences de QUALIOPI (2020) et les changements qu'il entraîne, nous avons engagé un travail d'évaluation de nos pratiques et fonctionnement au regard de ce nouveau référentiel comprenant 7 critères et 32 indicateurs,

Aussi, DG, DA, RCA(S), certains coordinateurs et/ou formateurs et assistantes, c'est ensemble que nous nous sommes préparés en ce début d'année 2021, année marquée par la crise sanitaire.

Nous avons fait acte de candidature auprès du cabinet Cidées CERTIFICATION.

L'audit initial (allégé car l'OF a fait valoir le certificat PVE) s'est déroulé fin juin - début juillet 2021.

Certaines de nos actions de formation choisies par la consultante (le périmètre) ont été évaluées sur les sites de Montfavet et de Village ainsi que la VAE.

Nous avons obtenu le certificat le 9 juillet 2021 pour l'ensemble de nos actions au titre de l'organisme IMF.

Dans 18 mois, soit en janvier 2023, nous aurons à nouveau la visite du cabinet Cidées pour procéder à l'audit de surveillance. Cette fois-ci, l'ensemble des 32 indicateurs seront audités.

■ LE REFERENT HANDICAP

« Le référent Handicap est généralement le garant de la réussite du parcours professionnel de la personne en situation de handicap dans le cadre du droit commun, en agissant sur les freins, à l'entrée en formation, durant le parcours et à l'issue de la formation dans une visée d'insertion professionnelle » Extrait <http://www.etcformation.fr/fph/referents.asp>.

Le référent handicap à l'IMF est considéré comme une personne ressource au sein de l'organisation. La responsabilité pédagogique du parcours de la personne en situation de handicap est endossée par les RCA au même titre que pour tous les apprenants.

En 2021, les priorités ont été multiples :

- Développer l'échange entre les équipes de formation et les référents handicap afin de mieux construire collectivement les réponses à apporter aux apprenants
- Consolider l'accompagnement des personnes en situation de handicap sur l'Etablissement
- Développer l'échange avec les différents référents handicap de la plateforme AFORIS PACA
- Mettre en place le dispositif OASIS (Orientation, Accompagnement, Secteur Intervention Sociale) début 2021 afin de faciliter l'accès à la formation des personnes en situation de handicap

En 2021 sur l'établissement d'Avignon, 69 personnes en situation de handicap (ou ayant une problématique santé ayant nécessité un aménagement de formation) ont été accompagnées dans leur parcours de formation (Montfavet et Arles) :

- Préparation à l'entrée en formation : 1 AES + 22 OASIS
- Niveau 3 : 12 (12 AES – dont 3 Post OASIS et 6 SNQ dont 1 post OASIS)
- Niveau 4 : 17 (15 ME - dont 2 post OASIS-, 1 TISF, 1 TMA)
- Niveau 6 : 6 (4 ASS, 5 EJE, 5 ES – dont 1 post OASIS)

- Niveau 7 : 4 (1 CAFERUIS, 2 DEIS, 2 CAFERUIS)

Troubles majoritaires : 40% personnes pour des troubles cognitifs (dyslexie, TDH ...) et troubles psychiques et 60% personnes pour des difficultés physiques (handicap moteur, auditif, visuels, dos...)

Un accompagnement de proximité et solutions de compensation mises en œuvre :

Une information générale en début de formation a permis de développer l'information aux apprenants.

Un accueil tripartite est privilégié (réfèrent handicap, formateur réfèrent ou coordinateur et stagiaire/étudiant) en début de formation ou à la demande des personnes impliquées.

L'accompagnement est réalisé sur le niveau de formation (demande de mise en place de Prestation spécifique, demande d'aménagement des épreuves de certification, accompagnement pédagogique personnalisé, orientation CAP EMPLOI pour aides AGEFIPH). Il passe également par la réalisation des visites de stage ou d'emploi afin de mesurer et d'accompagner la formation pratique, par la transmission de supports de formation adaptés à l'apprenant, par la sensibilisation des intervenants et par la mise en œuvre d'aménagements spécifiques en lien avec des prestataires et avec les services de l'état (Rectorat et DRDJS - DREETS).

Un effort particulier a été réalisé pour permettre, grâce au budget du CFA GIAPATS, d'acquérir des fauteuils mis à disposition des apprenants en situation de handicap.

Depuis décembre 2020, une commission mensuelle « Handicap » a été mise en place et permet aux formateurs, RCA et réfèrent handicap d'échanger sur les situations et mieux accompagner les apprenants.

PERSPECTIVES

- Développer les aides individualisées aux personnes et la prise en compte des troubles cognitifs
- Développer l'acquisition de matériels sur l'établissement (fauteuils, ordinateurs avec logiciels)
- Développer le nombre de places de parking « inclusion » sur l'établissement



LES DOSSIERS AGREMENTS / ACCREDITATIONS

A la suite de notre demande d'accréditation du 22 mai 2018 sur les formations d'Assistant de Service Social (ASS), d'Educateur de Jeunes Enfants (EJE) et d'Educateur Spécialisé (ES), l'IMF a été accrédité par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, pour une durée de 4 ans à compter du 1er septembre 2018¹, Cette autorisation arrivant à échéance à la fin de l'année universitaire 2021-2022, une **demande de prolongation de deux ans**² a été faite le 31 mai 2021 auprès de la direction régionale académique de l'enseignement supérieur (DRAES). A noter, que les conditions d'universitarisation de ses formations ont été précisées dans la convention partenariale d'universitarisation pilotée par la Région actuellement signée en 2021 par les différents partenaires, dont l'IMF.

¹ Textes de références :

- **Arrêté du 22 janvier 2014,**
- **Instruction ministérielle N° DGCS/SD4A/2018/50 du 23 février 2018** relative à la réingénierie des diplômes de niveau III du travail social et à l'accréditation des établissements,
- **Le 22 août 2018,** les textes réglementaires, deux décrets et six arrêtés, réformant les diplômes d'Assistant de service social (DEASS), d'Educateur de jeunes enfants (DEEJE) et Educateur spécialisé (DEES) ont été publiés.

² décret n°2020-56 du 28 janvier 2020

L'IMF est un acteur atypique de la coopération internationale qui développe, depuis 30 ans, un réseau partenarial pluri acteurs dans le bassin méditerranéen et partage une méthode de travail basée sur **l'approche par la pratique, la participation de tous à toutes les étapes d'un projet et l'appui aux initiatives locales.**

2021

a été une nouvelle année marquée par un contexte complexe pour la mission coopération internationale à cause d'une grande partie de l'année marquée par des restrictions, aussi bien en France que dans nos pays d'intervention au Maroc, en Algérie et en Tunisie. Jusqu'en septembre, la totalité de nos actions ont dû se faire en distanciel, reposant sur les **liens de confiance et de réciprocité** que nous avons construit et pérennisé avec nos partenaires au Maghreb. La fin de l'année a été particulièrement riche et dynamique avec la réalisation de missions sur les territoires, jusqu'à la nouvelle fermeture des frontières marocaines fin novembre 2021.

L'IMF reste engagé, en tant que co-porteur, dans le projet « **Entreprendre Autrement, Partager pour réussir !** » ou AlterMed (2019-2022) qui vise la **réduction du chômage des jeunes et des femmes et la diminution des inégalités en matière d'accès au travail décent** à travers l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) en Méditerranée. Deux activités en présentiel nous ont particulièrement mobiliser en fin d'année 2021.

- Participation au Forum International de l'Economie Sociale et Solidaire à Tunis en octobre.
- Organisation d'un stage de 8 militants associatifs et coopératifs dans les Coopératives d'Activités et d'Emploi (CAE) Cap Services (Lyon) et Coopaname (Paris) pour s'immerger dans la gestion de ce type de structures.



Sur un plan plus général, les activités du pôle ont tout de même continué sur les territoires :

1. **Sensibilisation des acteurs locaux à l'ESS** : Une vingtaine d'ateliers de sensibilisation et 2 séminaires ont été réalisés, notamment en direction des porteurs de projet, pour les initier à une nouvelle forme d'économie et d'entrepreneuriat. L'IMF, moteur de la commission ingénierie et capitalisation, effectue un suivi régulier des jeunes animateurs d'événements de l'ESS et a accompagné la mise en place de 7 visio-conférences sur l'Economie Sociale et Solidaire.
2. **Développement des entreprises partagées** : Les deux entreprises partagées à El Jadida (Maroc) et à Bizerte (Tunisie) accompagnent un nombre croissant de nouveaux jeunes dans un cadre collectif et sécurisé. Ces deux expérimentations de Coopératives d'Activités et d'Emplois (CAE) ont été appuyées par le travail des étudiants en DEIS de l'IMF lors d'une étude de terrain à la Société Coopérative des Entrepreneurs Solidaires (SCES, Tunisie) en mars 2021. Un cycle de réunions a également permis de concevoir les périmètres de ce que deviendront les deux nouvelles entreprises partagées créées à Casablanca (Maroc) et Kasserine (Tunisie).
3. **Plaidoyer pour l'Entrepreneuriat collectif et développement de réseau** : L'année 2021 aura permis de consolider nos liens avec les décideurs tunisiens concernant la loi ESS 2020 et à imaginer la création d'un réseau méditerranéen des coopératives et des coopérateurs avec des partenaires français, marocains, tunisiens, algériens, italiens, libyens et mauritaniens en 2022.

Démarrage des activités de mobilités étudiantes et de recherche-action prévues dans le cadre du projet « **Jeunesse et Innovation Sociale en Méditerranée** » ! Reporté en 2021, ce projet a pour visée de soutenir les dispositifs innovants en matière d'insertion socioprofessionnelle en Méditerranée. Alors que les mobilités ont été reportées en 2022, la recherche-action a pu démarrer avec la mise en place de 7 Conseils-Scientifiques-Action méditerranéen et l'élaboration d'une étude sur la polyvalence des coopératives en France. Une rencontre a pu avoir lieu à El Jadida en novembre 2021 pour mutualiser les dispositifs de mobilités et présenter les axes de coopération en recherche. Des conventions de partenariat avec l'Institut National d'Action Sociale (Tanger, Maroc), l'Institut National de Travail et d'Etudes Sociales (Tunis, Tunisie) et la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales (FSJES) de l'Université d'El Jadida (Maroc) ont été signées.

■ EVENEMENTS MARQUANTS

- En mars 2021 : festival des Coopératives Ondes de Coop' afin de créer des synergies entre les coopératives du Nord et du Sud de la mer Méditerranée.
- En septembre 2021, représentation de l'IMF à l'Assemblée Plénière du programme Soyons Actif/Active à Tunis qui avait pour objectif de voter les grandes décisions du programme et co-construire les axes transversaux du programme. Muriel LION a été élue au Comité de Pilotage (COPIL) du programme pour une durée de 2 ans.
- En novembre 2021, participation à une visite croisée à Mahdia, en Tunisie, qui a notamment permis de rencontrer les fondatrices de la première reprise d'entreprise par des femmes, sous format coopérative type SCOP.
- L'IMF a accueilli une rencontre de jeunes militants associatifs sur l'insertion socio-professionnelle en Méditerranée dans le cadre du réseau « Jeunesse Med » porté par le Réseau Euro-Med France (REF).
- L'IMF a réitéré ses engagements au sein de ses réseaux et programmes multi-acteurs de coopération Internationale : le Réseau EuroMed France (REF – membre du CA), Territoires Solidaires et Soyons Actifs/Actives (Programme des sociétés civiles française et tunisienne – membre du COPIL).



LA MOBILITE ETUDIANTE

Pour la deuxième année consécutive, la situation sanitaire a fortement impacté les mobilités des étudiants et du personnel de l'IMF. **20 mobilités étudiantes sortantes** ont été maintenues, ce qui porte à 575 le nombre total de mobilités organisées depuis une trentaine d'années :

7

Etudiants en formation initiale d'**Educateur Spécialisé** (3 de Marseille et 4 d'Avignon) ont réalisé un stage pratique de 14 semaines entre septembre 2021 et février 2022 :

- **5** au Maroc au sein du Centre de la Fondation Orient Occident et de la Délégation Diocésaine des Migrations à Tanger, ainsi qu'au sein de l'association Marocaine d'Aide à l'Enfant et à la Famille - Centre Dar Al Amal et du Centre Initiative des Enfants Handicapés à El Jadida.
- **1** en Belgique au sein de l'association Color'Ados à Braine-l'Alleud.
- **1** en Suisse au sein de La Castalie, Centre médico-éducatif pour enfants et adultes présentant une déficience intellectuelle ou un polyhandicap basé à Monthey.

2

Etudiants en formation initiale d'**Assistant de Service Social** de l'IMF d'Avignon ont effectué un stage pratique de 14 semaines entre septembre 2021 et février 2022 au sein de l'Association Darna à Tanger.

4

Etudiants en formation initiale d'**Educateur de Jeunes Enfants** de l'IMF d'Avignon ont réalisé un stage pratique de 12 semaines au Maroc au sein des associations Solidarité Féminine et Bab Rayan à Casablanca.

Avec la fermeture des frontières marocaines fin novembre 2021, le retour anticipé des étudiants ES, ASS et EJE présents sur le territoire a été organisé.

4

Etudiants en formation initiale de **Moniteur Educateur** sont partis en Europe :

- **1** ME d'Avignon a réalisé un stage pratique de 8 semaines entre août et septembre 2021 à La Farandole - Accueil de jour pour Adultes Handicapés à Mons en Belgique.
- **3** ME de Marseille sont partis en mobilité de formation durant une semaine entre novembre et décembre 2021 dans le cadre du projet de partenariat stratégique Pro-Comp chez le partenaire Asociación Iniciativa Internacional Joven à Malaga en Espagne. Les objectifs étaient de développer les compétences non techniques des adultes et les compétences clés (personnelles, sociales, d'apprentissage et d'entrepreneuriat) utiles pour trouver et maintenir un emploi.

3

Etudiants en formation initiale d'**Accompagnant Educatif et Social** (2 d'Avignon et 1 d'Arles) ont réalisé un stage pratique de 4 semaines en Belgique de septembre à octobre 2021 au sein du Centre de jour Delta à Bruxelles et du Service d'Accueil de jour pour Adultes Les Liserons à Ghlin.

En ce qui concerne les **mobilités étudiantes entrantes**, nous avons accueilli **1 étudiant suisse** de la Haute Ecole HES-SO Valais-Wallis de septembre à décembre 2021 pour la réalisation d'une mobilité d'études et de stage combinée : un stage pratique chez « Art et développement » et 8 jours de formation à l'établissement de Marseille. Les autres projets de mobilités ont été annulés, ce qui porte à 138 le nombre total de mobilités individuelles entrantes depuis une trentaine d'année.

3 mobilités sortantes du personnel financées par Erasmus+ ont été réalisées :

- Visites de stage ME et AES et prospection de partenariats en Belgique au mois de septembre
 - Mobilité de formation dans le cadre du projet « Mobilité internationale de crédits » avec le Maroc.
- Objectifs principaux :
- Appréhender les enjeux des relations internationales en termes de mobilités et de coopération internationale ;
 - Observer l'utilisation des outils et espaces de recherche ;
 - Comprendre la vision de la recherche-action et le lien avec les acteurs locaux et institutionnels ;
 - Concevoir une note de cadrage pour réaliser une recherche-action sur les entreprises partagées au Maroc, en lien avec la Coopérative des Entrepreneurs Solidaires ;
 - Construire des espaces collaboratifs tenant compte de transferts de compétences avec l'IMF ;
 - Comprendre les attentes et les besoins d'une université marocaine, pour répondre et élaborer un partenariat permettant l'échange d'étudiants ;

- Découvrir l'ensemble des organismes et institutions supports garantissant les collaborations internationales.

Le projet de **partenariat stratégique Pro-Comp** - qui vise à promouvoir le développement, l'évaluation et la reconnaissance des compétences non formelles et informelles des adultes en Europe - a été prolongé de 6 mois suite à l'impact de la crise sanitaire, avec une fin prévue en février 2022. Les 5 partenaires (Associazione Travelogue et Avi Umbria pour l'Italie, Epralima pour le Portugal, Iniciativa Internacional Joven pour l'Espagne et l'IMF pour la France) ont réaménagé les activités de l'année 2021 comme suit :

- **Analyse des besoins en formation** des groupes cibles adultes en décembre 2020/janvier 2021. A l'aide d'un questionnaire, l'IMF a recueilli les besoins en formation de 24 apprenants. Un questionnaire a été complété dans le cadre d'un test de positionnement (parcours, niveau d'écriture, attentes en matière de formation).
- **Réunions de projet** en ligne pour réaliser un point d'étape sur les activités à mettre en œuvre : animation en mars par le coordinateur italien Travelogue, en avril par l'IMF puis en septembre par le partenaire portugais Epralima.
- **Événement de formation du personnel.** L'IMF devait accueillir des partenaires à Marseille en septembre 2020 pour présenter une formation sur le développement et l'évaluation des compétences non formelles et le système de reconnaissance en France. En raison de la situation sanitaire, la formation s'est déroulée virtuellement sur 3 matinées en mai 2021 (1_Présentation de la Validation des Acquis de l'Expérience, 2_Identification des compétences non formelles et informelles, 3_impact du développement des compétences des personnes). L'IMF a dû faire preuve de créativité et de réactivité afin de proposer à ses partenaires des modules complets et dynamiques à travers différents outils : présentations, témoignages filmés, cas pratiques et temps d'échanges avec les partenaires. De nombreux collaborateurs de l'IMF ont participé à la préparation de la formation. La formation a impliqué 17 personnes des structures partenaires du projet Pro-Comp (2 de Travelogue, 5 d'Epralima, 3 d'AIJ, 3 d'Umbria et 4 de l'IMF). L'évaluation de la formation a été très positive : sur les 12 personnes qui ont répondu au questionnaire, 8 étaient très satisfaites et 4 étaient satisfaites.
- **Mobilité des apprenants adultes** au sein de l'association internationale des jeunes Asociación Iniciativa Internacional Joven durant 5 jours sur novembre/décembre 2021. Les 3 apprenants **Moniteur Educateur** sélectionnés par l'IMF ont appris à identifier leurs capacités et les besoins du marché du travail ; à gérer leur carrière et interactions sociales ; à développer leur sens de l'initiative, de l'anticipation, leur persévérance dans la réalisation de leurs objectifs ; à rédiger un CV qui valorise les compétences non formelles.
- **Mise en place et animation d'un atelier « plan de carrière »** de deux fois 3 heures auprès de 12 apprenants IMF qui se préparaient à entrer en formation pour devenir Moniteur Educateur et Accompagnant Educatif et Social. L'atelier, basé sur des apports théoriques et des exercices pratiques pour la réalisation du projet professionnel individuel, a fait l'objet d'une analyse des retours et d'un bilan écrit.

Malgré la réduction significative des échanges internationaux, l'année 2021 a permis un investissement important dans le projet de partenariat stratégique européen et a été propice aux **dépôts de projets, à l'adaptation du nouveau programme Erasmus+ et au développement d'outils** :

- Appels à candidature pour les mobilités de l'Enseignement Supérieur et de l'Enseignement et la Formation Professionnels Erasmus+ ;
- Appel à Manifestation d'intérêt pour le Programme Régional d'Aide à la Mobilité Etudiante - Volet Sanitaire et Social du Conseil Régional PACA ;
- Conférences et Webinaires de l'Agence Erasmus+ et du Conseil Régional pour la mise en œuvre du nouveau programme 2021/27, rédaction de fiches récapitulatives et lien avec le service informatique IMF pour le déploiement de « l'Initiative Carte Etudiante Européenne » ;
- Formalisation d'outils et réunions de cadrage pour faciliter la relance des Mobilités Internationales de Crédits Erasmus+ avec la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de l'Université Chouaib Doukkali à El Jadida et l'Institut National de l'Action Sociale à Tanger au Maroc.

L'**atelier international de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale** s'est réuni 4 fois en distanciel afin d'aborder de nombreux sujets relatifs aux mobilités internationales (assurances, mobilités virtuelles, Journée Internationale du Travail Social...). Dans une dynamique de mutualisation des expériences, la Conseillère technique mobilités internationales de l'IMF a présenté le projet de partenariat stratégique Pro-Comp et a animé une séquence sur l'obtention de l'accréditation Erasmus Enseignement et Formation Professionnels.

L'IMF a participé au **COMité REgional pour la MOBilité internationale des jeunes de PACA** organisé en décembre en distanciel avec de nombreuses interventions d'acteurs issus des secteurs Europe, recherche et international.

■ PROJETS ET PERSPECTIVES

A partir de 2022, si la situation sanitaire le permet, nous envisageons de :

- Remobiliser les étudiants et le personnel IMF sur les projets internationaux ;
- Utiliser les mobilités des conventions Erasmus+ obtenues et mettre en place les exigences du programme 2021/27 ;
- Solliciter les financements annuels européens et régionaux et déposer un appel à projet spécifique pour organiser des échanges avec l'Institut National du Travail et des Etudes Sociales de Tunis en Tunisie ;
- Renouveler les accords avec l'Université de Montréal et le Cégep Garneau au Canada ;
- Clôturer le projet de partenariat stratégique Pro-Comp et candidater à d'autres projets en qualité de partenaire ;
- Améliorer les outils de communication, notamment ceux visant la valorisation des mobilités.



MARSEILLE

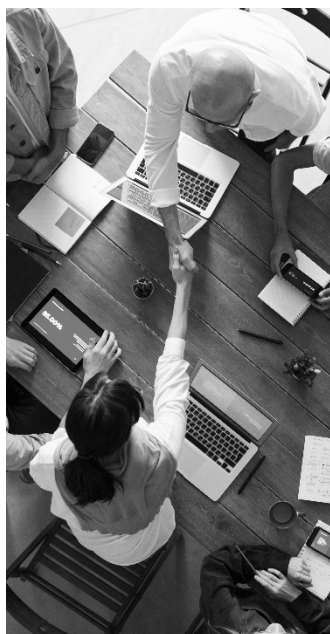
L'année 2021, comme la précédente, n'a pas favorisé les démarches d'ouverture à des partenariats nouveaux. De la même manière, pour tous les établissements de formation de l'IMF, la priorité a consisté à rechercher des partenaires sites qualifiants afin de favoriser l'accès des apprenants à des stages et leur permettre de poursuivre leur formation.

AVIGNON

L'établissement travaille essentiellement en partenariat dans le cadre de ses missions de formation avec des sites qualifiants. Chaque année, avec le développement des actions de formation sur les différents territoires d'implantation (Avignon et Arles), la liste des partenaires devient de plus en plus importante.

Cependant, il y a des partenaires avec lesquels les échanges sont réguliers. Les partenariats traditionnels avec les collectivités locales et les sites qualifiants ont été pour l'essentiel reconduits.

Cette année, en raison de la crise sanitaire, il n'y a pas eu d'événements majeurs pour lesquels nos partenaires financiers (la BFM, la MNH, la MAIF, le GIAPATS, la ville d'Avignon) ont eu à intervenir. Avec la levée des restrictions sanitaires, l'année 2022 semble laisser apparaître des perspectives intéressantes.



AU NIVEAU NATIONAL

La gouvernance de l'UNAFORIS a été renouvelée lors de l'Assemblée Générale du 23 juin 2021. À la suite de celle-ci, s'est tenu le premier Conseil d'Administration avec les administrateurs nouvellement élus. Ces deux instances se sont déroulées en présentiel à Paris, dans les locaux de l'IRTS Ile-de-France à Montrouge.

Albert MAROUANI a été désigné en tant que représentant titulaire de la plateforme au Conseil d'Administration de l'UNAFORIS.

François TEISSIER et Gérard SANVICENS, quant à eux, ont présenté leur candidature à l'UNAFORIS et ont été élus le 23 juin 2021 lors de l'Assemblée Générale de l'UNAFORIS. Au cours de celle-ci, les membres de l'UNAFORIS ont également élu leur nouveau Président : Marcel JAEGER qui succède à Denis VALLANCE, pour une durée de 3 ans.

Ainsi la plateforme AFORIS-PACA comptabilise 3 sièges au Conseil d'Administration de l'UNAFORIS : 2 sièges au niveau du collège des membres et 1 siège au collège des Régions.

Philippe FOFANA n'a pas renouvelé son mandat. Bernard LION a été désigné représentant titulaire de la plateforme au Conseil des régions de l'UNAFORIS, et Patricia ZUCCA a été désignée suppléante lors du Conseil d'Administration Extraordinaire de la plateforme PACA.

AU NIVEAU REGIONAL

1 Le Conseil d'Administration AFORIS PACA

A noter les arrivées de Bernard GIRY (IESTS) et d'Yves LARRIEU (IMF) en tant qu'administrateurs désignés par leur établissement. 4 réunions du Conseil d'Administration se sont tenues.

Les débats et les échanges des membres du Conseil d'Administration ont principalement concerné :

- **Le renouvellement de la gouvernance UNAFORIS** : commentaires et contribution au débat sur le projet stratégique et le renouvellement de la gouvernance de l'UNAFORIS. La plateforme a fait deux remarques sur la contribution de Marcel JAEGER et 4 propositions d'orientations stratégiques pour l'UNAFORIS.
- **Le renouvellement de la gouvernance AFORIS** : Bernard LION a prolongé son mandat jusqu'à la prochaine Assemblée Générale. Philippe FOFANA a renouvelé son mandat en tant que délégué de la plateforme.
- **La recherche**

Lors du Conseil d'Administration Extraordinaire du 28 mai 2021, les désignations ont été votées pour siéger au Conseil des Régions et au Conseil d'Administration de l'UNAFORIS (collège des Régions).

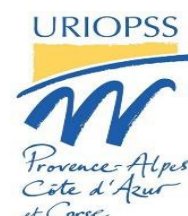
2 Le directoire

Les directeurs se sont rencontrés 10 fois. Les réunions ont eu lieu en grande majorité en distanciel, facilitant la gestion du temps. Lors de ces réunions, un point sur l'actualité de chaque établissement ainsi qu'un point sur le GIAPATS sont faits systématiquement. Cela permet ainsi d'échanger sur les problématiques de chacun et de continuer le travail collaboratif entre les différents Établissements de Formation du Travail Social (EFTS) de la région PACA.

3 Les activités de la plateforme

Convention avec l'URIOPSS

L'URIOPSS et l'AFORIS PACA réalisent chaque année plusieurs actions sur le thème de la participation des personnes. Malgré un ralentissement en 2020 dû à la crise sanitaire, le partenariat a repris autour de l'animation des Comités Locaux du Travail Social et Développement Social (CLTSDS).



Pour rappel en 2018, le Haut Comité du Travail Social (HCTS) a décidé de mettre en place des comités locaux afin de renforcer son ancrage territorial. La proposition d'organisation de la plateforme, co-pilote avec l'URIOPSS a été retenue pour la préfiguration de ces comités locaux.

Gérard SANVICENS, en tant que chef de projet, accompagné des pilotes et référents de chaque institut a lancé les premiers comités locaux dans chaque département.

La plateforme PACA a, dans ce cadre, obtenu un siège au Conseil d'Administration du HCTS.

En 2021, 7 comités de pilotage des CLTSDS régionaux se sont déroulés, où Géraldine MEYER, Directrice de l'URIOPSS PACA, participe activement. Ces rencontres sont un lieu d'intelligence et de proactivité.

Partenariat Nexem/AFORIS

Nexem et l'UNAFORIS ont signé le 15 décembre 2020 une convention de partenariat au niveau national. Celle-ci a pour objet une **réflexion commune dans le cadre de l'élaboration d'accords de branche ayant trait à la formation professionnelle et à l'apprentissage, de l'élaboration de la convention collective unique et une concertation sur les projets de création, de l'évolution et de la valorisation des formations et des certifications du travail et de l'intervention sociale ainsi que des échanges d'expertise autour de sujets techniques.**



Dans ce cadre, la plateforme PACA s'est rapprochée de la délégation régionale de Nexem afin de décliner ce partenariat au niveau régional. Celui-ci a pour objectif de définir des thématiques de travail partagées entre les organismes de formation et les employeurs en conjuguant un mode prospectif et un mode productif opérationnel. Cela se traduit par la mise en place d'ateliers autour des thématiques suivantes (1 atelier par département pour chaque thématique, soit 4 ateliers par territoire) :

- 1) Définir les « nouvelles » compétences attendues de la part des travailleurs sociaux
- 2) Créer des synergies territoriales autour de la dynamique emploi / formation
- 3) Les modalités de l'alternance intégrative – conjuguer la vision employeur et OF au service de la formation
- 4) Numérique et travail social

Pour chaque thématique, un livrable défini et cadré sera réalisé. Ce partenariat se poursuivra en 2022.

Programme Régional de Médiation Sociale et Éducative

Le LIRISS (IMF) et le LARIIS (IESTS), sous l'égide par la plateforme AFORIS PACA, ont proposé à la Région Sud la réalisation d'une étude sur la médiation éducative autour des lycées. En effet, depuis presque 10 ans, ce dispositif s'est progressivement développé et consolidé au niveau régional. Cette longévité et ce développement continu constituent des faits relativement rares dans le champ de la médiation sociale urbaine. Le LIRISS et le LARIIS ont souhaité interroger ce dispositif dans son originalité et ses différentes dimensions (adossement à une formation sur un autre métier, relations avec la prévention spécialisée historique...) dans une logique d'impact social et de capitalisation de l'expérience. Pour cela, ils ont mené une enquête par questionnaires (lycéens, OF), et par entretiens semi-directifs individuels ou collectifs (médiateurs, lycées, EMAS, structures employant les apprentis médiateurs, Région Sud). Les résultats de cette étude ont été communiqués auprès de l'ensemble des acteurs concernés à plusieurs reprises (comité de pilotage régional, journée sur le harcèlement scolaire notamment).

La journée des « pédagoges »

Cette année, la plateforme a pu organiser la « journée des pédagoges » à l'IRTS PACA-Corse (site de Saliens), le lundi 5 juillet 2021, malgré un contexte sanitaire toujours sous tension.

La journée avait pour thématique « **Les formations en travail social à l'épreuve du numérique. Expérimentations et retours d'expérience pour répondre aux enjeux contemporains** ».

Cela a été l'occasion pour les équipes de formateurs de se rencontrer après une longue période de restrictions sanitaires et de travail à distance. Cela a ainsi permis de renouer avec le présentiel et de partager les préoccupations de la dématérialisation des services publics et plus largement les préoccupations liées au numérique.

Cette journée a été introduite par Marcel JAEGER, nouveau Président de l'UNAFORIS, et Diane BOSSIERE, Déléguée Générale, spécialement descendus de Paris pour assister à cette journée et voir le fonctionnement de la plateforme PACA, qui est l'une des plus dynamiques de France.

Convention Collective Nationale de Travail des Etablissements et Services pour Personnes Inadaptées et Handicapées (15 Mars 1966).

■ ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Le rythme des 35 H étant aujourd'hui intégré dans le fonctionnement de l'Institution, le temps de travail, pour 1 ETP, se réalise en 4,5 jours hebdomadaires pour tout le personnel, cependant, l'accord d'Entreprise signé le 06 décembre 2012 a introduit la modulation des temps de travail pour les formateurs.

■ ARRETS DE TRAVAIL

	2020	2021
Cumul de jours de janvier à décembre	2 814	3 942

En 2021 aucun accident de travail ni de trajet.
3 942 jours correspondent à : arrêt maladie / congés maternité / congé parental / jour enfant malade / temps partiel thérapeutique / congé événement familial (**65** personnes concernées)

■ MEDECINE DU TRAVAIL

Deux conventions signées :

- ▶ A.I.S.T. (Association Interentreprises pour la Santé au Travail) pour l'établissement d'Avignon et l'antenne d'Arles : 4 908 €.
- ▶ G.I.M.S. (Groupement Interprofessionnel Médico-Social) pour les établissements de Marseille : 10 878 €.

Coût global : **15 786 €** contre 14 135 € en 2020

■ LES INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

Les dernières élections datent du 02 et 17 décembre 2019 pour l'élection des représentants du personnel au sein du Comité Social et Economique.

Titulaires :

Collège « CADRE »	Collège « Employé »
Monsieur PASSAVANT Antoine	Madame ERNST Alexandra
Monsieur LACASCADE Yves	Monsieur MEUNIER Cyril

Suppléants :

Madame LION Muriel	Madame BELHAJ Amaria
--------------------	----------------------

Les représentants de proximité :

Madame GUYOT Laëtitia : établissement d'Avignon et antenne d'Arles

Madame LIEVAUX Marie : établissement de Marseille

En 2021 :

7 réunions du CSE

Participation de l'entreprise à son CSE : 51 674 €
(contre 48 659 € en 2020)

Les avantages sociaux en faveur des salariés :

Coût entreprise	2020	2021
Tickets restaurant	66 800 €	73 835 €
Mutuelle entreprise	80 bénéficiaires : 26 061 €	87 bénéficiaires : 31 725 €

■ ACCUEIL DE STAGIAIRES OU ALTERNANTS

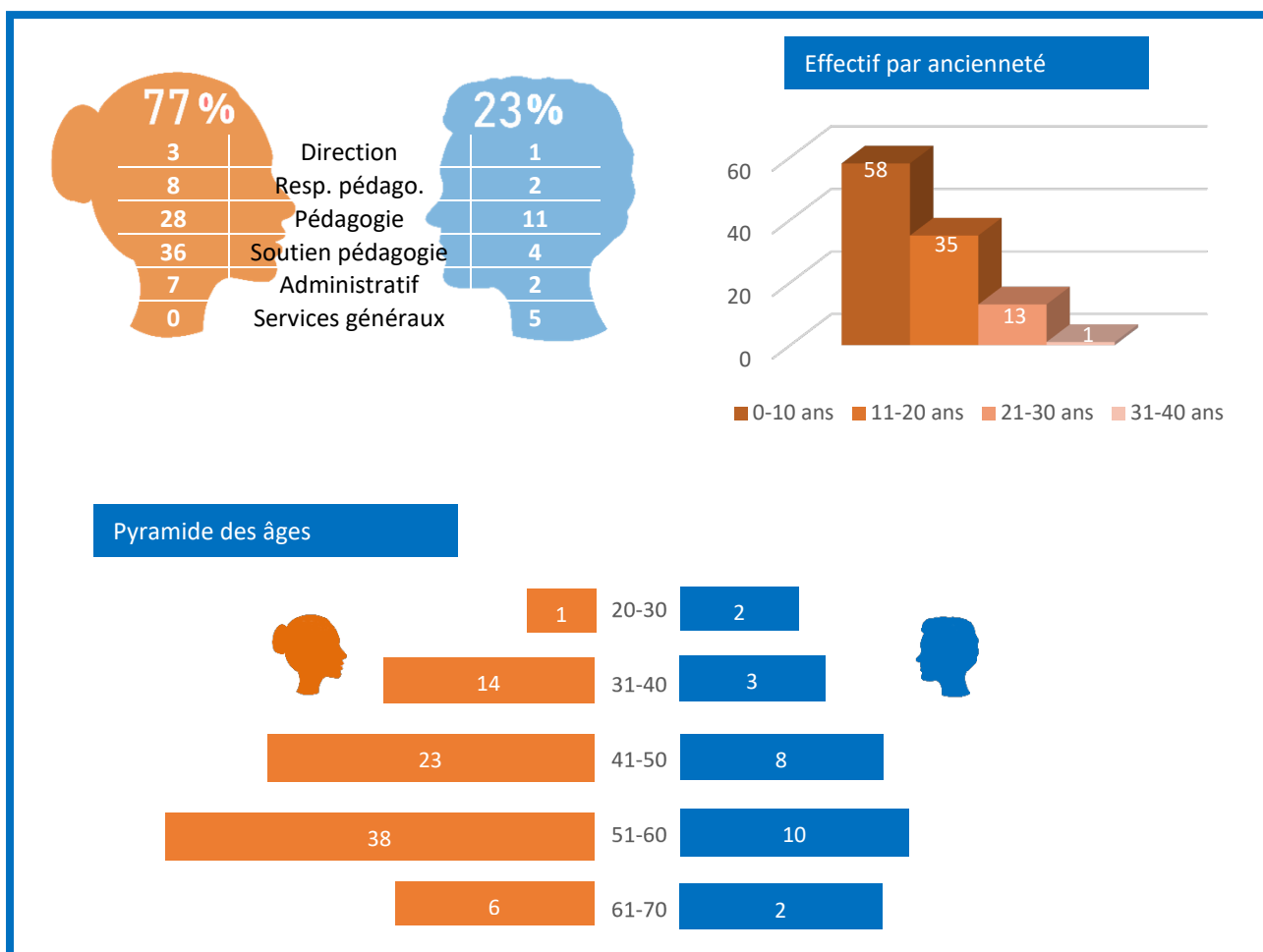
En 2021, l'IMF a pu accueillir des stagiaires et des apprentis au sein de son personnel :

- **BTS Services Informatiques aux Organisations**, un apprenti a été recruté sur l'établissement de formation de Marseille.
- Certification pour être **Conseillère en Insertion Professionnelle**, une apprentie a été recrutée sur le site de Village.
- **Bachelor RH**, une apprentie a été recrutée sur le site de Village.
- **Bachelor RH**, une nouvelle apprentie a été recrutée sur le site de Village.
- **Master 2 mention science politique parcours : les métiers de l'international local**, une étudiante a effectué son stage sur le site de Village.
- **Master 1 Histoire du monde, histoire des mondes**, une étudiante a effectué son stage sur le site de Village.
- **Stage d'observation de 3^{ème}**, un collégien a effectué son stage sur l'établissement de Marseille.
- **Stage d'observation de 3^{ème}**, un collégien a effectué son stage sur l'établissement d'Avignon.

■ OBLIGATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPES

2021 : obligation de **6%** des effectifs atteinte et embauche de **6** salariés ayant une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

■ ETAT DES EFFECTIFS AU 31 DECEMBRE 2021



AES : Accompagnement Educatif et Social
ME : Moniteur Educateur - ES : Educateur Spécialisé
ASS : Assistant de Service Social
EJE : Educateur Jeunes Enfants
CAFDES : Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement
CAFERUIS : CAF encadrement et responsable unité d'intervention sociale
TISF : Technicien Intervention Sociale et Familiale
TMA : Titre Moniteur d'Atelier
MATU : Maître d'Apprentissage Tuteur
EJE : Educateur Jeunes Enfants
SN / MM : Surveillant de nuit / Maître de maison
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience
CRM : Centre Ressources
ICO : Informer Conseiller Orienter
TS : Travailleur Social



INSTITUT MÉDITERRANÉEN DE
FORMATION, RECHERCHE ET
INTERVENTION SOCIALE

AVIGNON

Hamadryade – bat 5
55 allée Camille Claudel
BP 71226
849144 AVIGNON Cedex9
TEL : 04 42 32 40 41 80
@ : unite.vaucluse@imf.asso.fr

SIEGE SOCIAL

50 rue de Village CS 20109
13294 MARSEILLE Cedex
TEL : 04 91 24 61 10
@ : imfinfo@imf.asso.fr

ICO INFORMATION CONSEIL ORIENTATION
TEL : 04 91 24 61 12

ARLES

12 chemin du Temple
13200 ARLES
TEL : 04 90 99 08 74
@ : unite.arles@imf.asso.fr

MARSEILLE

13 rue Chape CS 20109
13294 MARSEILLE
TEL : 04 91 36 51 30
@ : unite.chape@imf.asso.fr

Suivez nos actualités !

